CASE DE SUCESSO

Grupo DVA

GRUPO DVA E UTECH

O PROBLEMA NÃO ERA FALTA DE CLIENTE, ERA NÃO SABER QUEM LIGOU

Tech

QUEM É O GRUPO DVA?



O Grupo DVA, referência no segmento automotivo premium em Santa Catarina, conta com:

+50
anos de mercado

45
unidades

1000
colaboradores aprox.

O DESAFIO

Desorganização no atendimento entre múltiplas unidades

Baixa rastreabilidade

Ausência de dados operacionais

Impossibilidade de retorno

Oportunidades simplesmente desaparecendo

Agora vem o ponto importante: o problema não era falta de demanda, era falta de controle e registro.

A SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

A implementação da uma central de atendimento uTech viabilizou:

- Identificação de todas ligações
- Rastreabilidade total das interações
- Gravação e histórico de chamadas
- Monitoramento em tempo real
- Relatórios estratégicos
- URA e automação do fluxo
- Comunicação entre unidades com custo zero

O IMPACTO

Zero perda de ligações sem registro

Controle total da operação

Retorno rápido para clientes

Mais conversões no televendas

Melhoria no relacionamento
com clientes

Resultado direto: problema resolvido em 100%

ATENDIMENTOS

Atualmente, a plataforma atende aproximadamente:

1000
colaboradores

42
unidades

MAIS DE 63.000
clientes atendidos em 2025

Ao longo de 2025 mais de 40.000 clientes entraram em contato com o Grupo DVA, e a empresa ligou para mais de 62.000 clientes.



José Antonio Roncáglio

Gerente de TI

“Antes não tínhamos controle das ligações e perdíamos contatos. Hoje conseguimos identificar tudo e a operação ficou muito mais organizada.”

“A solução entregou exatamente o que buscávamos. Hoje o dia a dia é mais tranquilo, organizado e estamos muito satisfeitos.”

“No televendas, a mudança foi clara: agora conseguimos ver quem ligou e retornar, o que melhorou muito o atendimento.”

★★★★★

FALE COM A GENTE AGORA NO WHATSAPP

(48) 3333-4840

µTech