



O OMNICHANNEL
DA UTECH



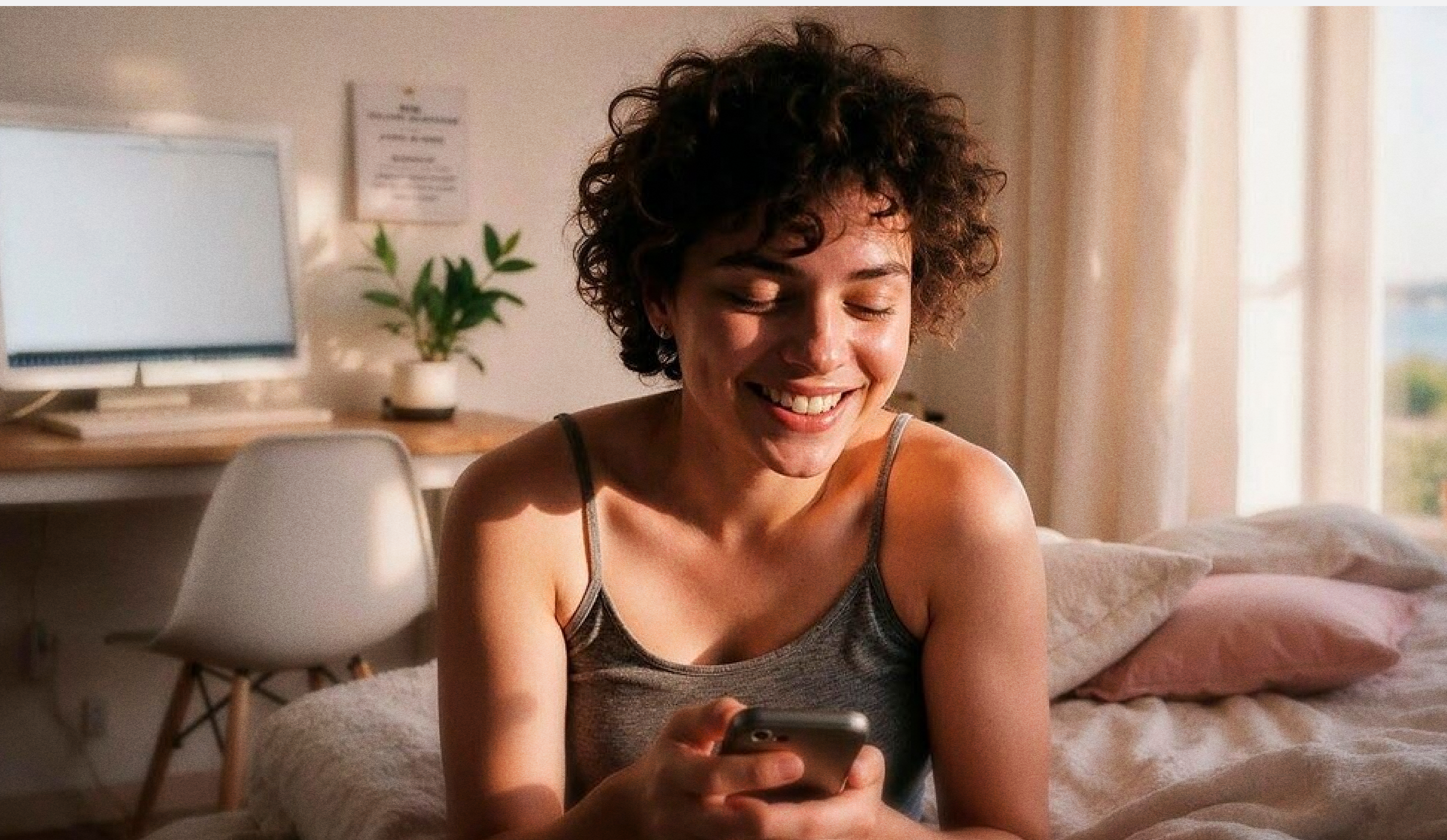
**Unifique todos os seus
canais de atendimento
em uma só plataforma.**



Atenda melhor os seus clientes, satisfaça-os e **venda** muito mais.

Todo mundo gosta de ser bem atendido, independentemente do meio escolhido para fazer contato com a sua empresa. Atender bem e de forma rápida torna seu cliente mais fiel.

Com o OmniConnect+ você centraliza, agiliza e registra todos atendimentos. Fica muito mais fácil fazer a gestão e saber o que precisa ser feito.



Tenha tudo integrado com o OmniConnect+



Telefone
convencional



Whatsapp: chat
e ligações de voz



Telegram



SMS



Webchat



Facebook
Messenger



Direct do
Instagram



E-mail



Inteligência
Artificial (IA)





Cansado de ter que lidar com esses **problemas?**

- Clientes deixam de ser atendidos
- Uso de celulares para atendimento
- Falta de informações gerenciais
- Contatos na mão dos colaboradores
- Sem registros históricos de atendimentos
- Brechas para ações trabalhistas
- Baixa verificação de redes sociais da empresa
- Falta de integração entre sistemas

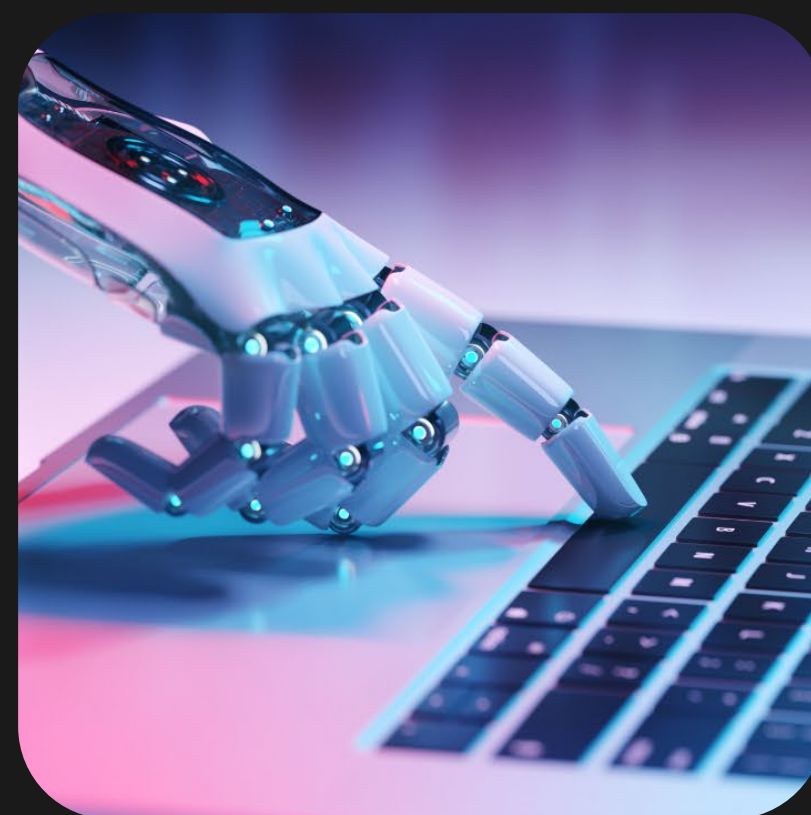


**O OmniConnect+
descomplica tudo
isso para você**



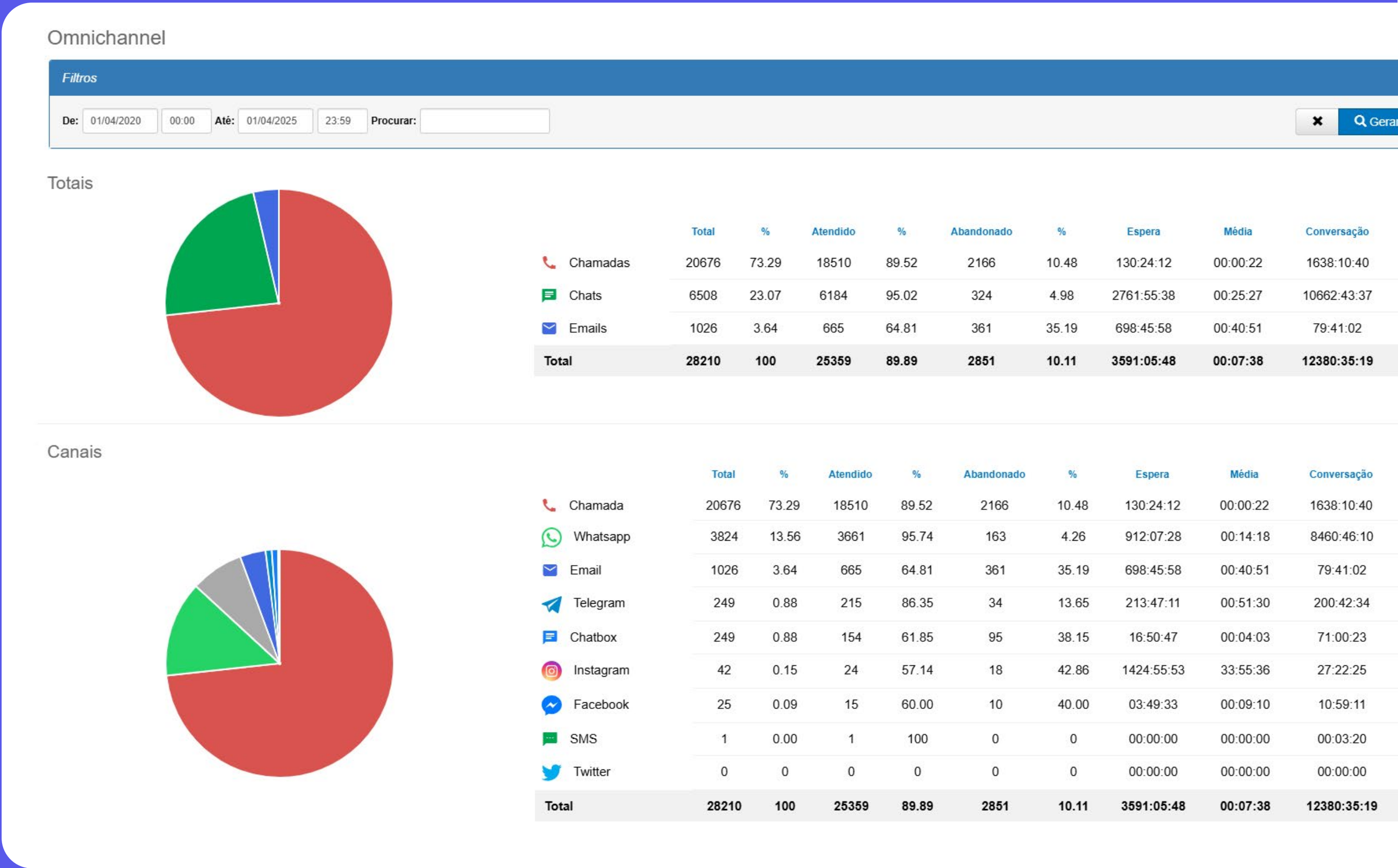
Com a nossa solução você consegue:

- Atendimentos em uma única tela
- Registros de todos atendimentos
- Acompanhamento em tempo real
- Relatórios gerenciais completos
- Integração com redes sociais
- Integração com sistemas CRM
- Inteligência artificial para atendimento
- Chatbots que automatizam o processo



Simplicidade e robustez

Com interfaces amigáveis e intuitivas, o sistema como um todo é fácil de configurar, fácil de treinar o colaborador, fácil de usar no atendimento e fácil para o gestor analisar a operação.



O OmniConnect+ em ação

Tech

Monitoração

Servidores

tomazo

Monitoração:

Agentes

Estado:

2 selecionado(s)

5 selecionado(s)

Procurar:

Q

X

Agente	Nome	Filas	Ramal	Estado	Total	Chamadas	Emails	Chats	Horário	Duração
102	Carolina		-	Indisponível	0	0	0	0	31/03/2025 18:00:00	-
103	Davi	Financeiro Fila do Financeiro / Cobrança	2002	Em chamada	1	0	0	1	01/04/2025 09:28:21	01:49:59
104	Tomazo	Comercial - LIGACOES	2013	Disponível	0	0	0	0	01/04/2025 08:59:03	01:39:38
		Recepcao Comercial								
		Atendimento Comercial - CHAT								
		Chat do Site								
		Fila do Tomazo								
		Fila Telegram								
		Fila do Ricardo								
		Mensagens Ativas Whatsapp								
		Fila do Financeiro / Cobrança								
		Email do Tomazo								
		Email								
105	Yury	Comercial - LIGACOES Atendimento Comercial - CHAT Fila do Yury Mensagens Ativas Whatsapp	2030	Disponível	4	0	0	4	01/04/2025 08:41:44	00:23:07
106	Sérgio		-	Indisponível	0	0	0	0	28/03/2025 18:00:00	-
107	Ivonei	Comercial - LIGACOES Atendimento Comercial - CHAT Chat do Site Mensagens Ativas Whatsapp Fila do Ivonei	2027	Em chamada	1	0	0	1	01/04/2025 09:23:37	01:39:37
108	Isabella		-	Indisponível	0	0	0	0	10/10/2023 16:26:05	-
110	Cassol		-	Indisponível	0	0	0	0	17/02/2025 17:30:00	-
111	Rogério	Comercial - LIGACOES Fila Telegram Mensagens Ativas Whatsapp Fila do Rogério Fila de Teste Email	2006	Em pausa Reunião	0	0	0	0	21/03/2025 16:34:04	19:13:16
186	Ricardo	Comercial - LIGACOES Atendimento Comercial - CHAT Chat do Site Fila Telegram Fila do Ricardo Mensagens Ativas Whatsapp Email	2008	Disponível	0	0	0	0	01/04/2025 08:07:53	01:33:31
209	Carlos		-	Indisponível	0	0	0	0	21/03/2025 18:00:00	-

MONITORAÇÃO DOS AGENTES

Monitore todos os atendimentos em tempo real e intervenha conforme a necessidade.



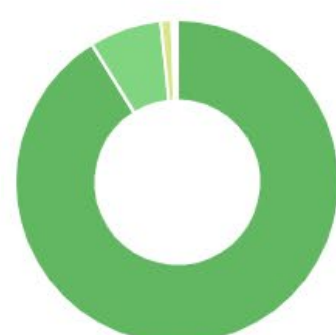
O OmniConnect+ em ação

Relatório de Filas



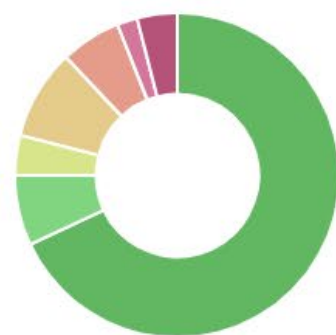
Fila: Comercial - LIGACOES (3)	Total de Chamadas 1466	Atendidas 1355	(%) 92,43%	Não Atendidas 111	(%) 7,57%
 Analítico  Remover	Nível de Serviço 00:00:15	Atendido 93,93%		Não Atendido 6,07%	

Tempo de Espera

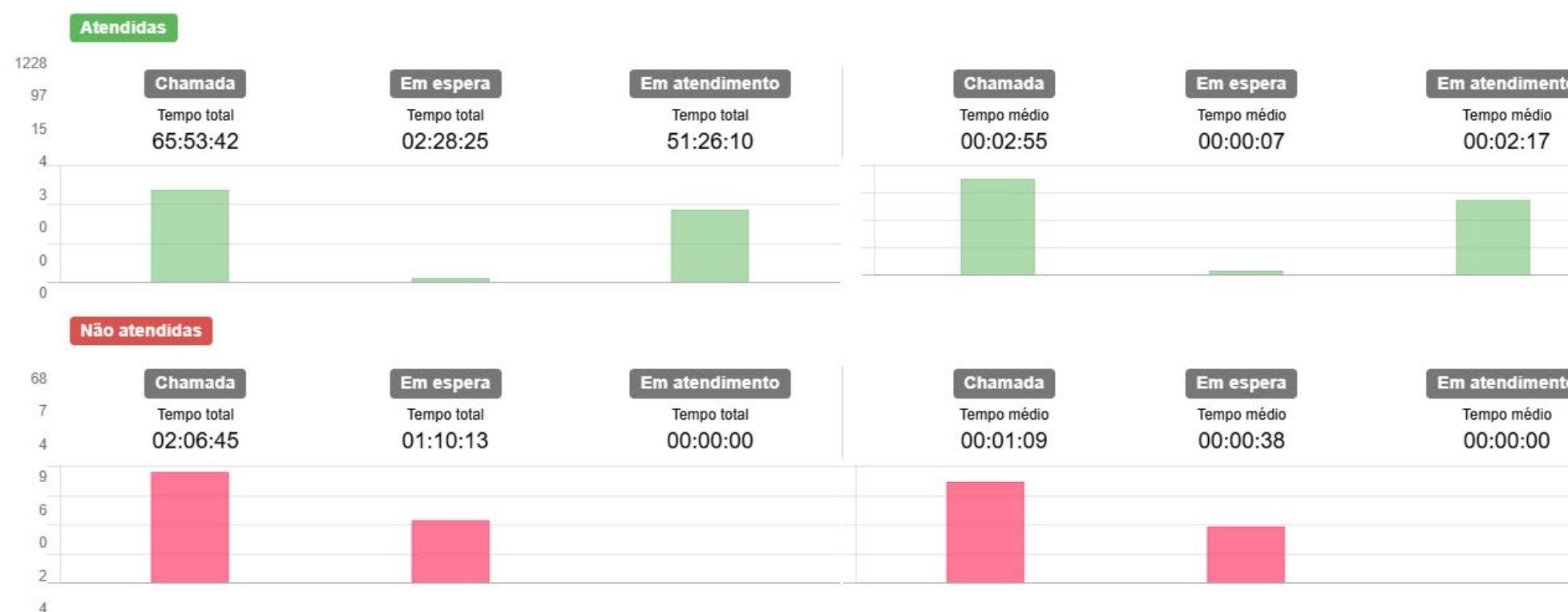


Até 10 seg
De 10 seg a 30 seg
De 30 seg a 1 min
De 1 min a 2 min
De 2 min a 3 min
De 3 min a 4 min
De 4 min a 5 min
Acima de 5 min

Tempo de Abandono



Até 10 seg
De 10 seg a 30 seg
De 30 seg a 1 min
De 1 min a 2 min
De 2 min a 3 min
De 3 min a 4 min
De 4 min a 5 min
Acima de 5 min



RELATÓRIOS GERENCIAIS

Tenha informações gerenciais completas através dos indicadores de atendimento. São mais de 15 relatórios disponíveis.



CRM em Kanban

Organize os contatos em formato de cartões, com valores, cores, datas e observação individual.

Pendente (9)

\$1552055

Tomazo

113 dias 6 horas

\$1500000.00

+5548988888888

AF

Anderson

16 dias 5 horas

\$1500.00

+5511900000000

DS

Diego

16 dias 1 hora

\$0.00

+5561988888888

WP

Wanderson

43 dias 6 horas

\$50555.00

+5511940000000

EL

Erick

44 dias

\$0.00

+5511990000000

Em progresso (8)

\$52500

SF

Sergio

85 dias 22 horas

\$0.00

+5527988888888

JV

João

85 dias 22 horas

\$50000.00

+5582988888888

Jeferson

65 dias 3 horas

\$0.00

+5548980000000

MB

Mikolay

70 dias 1 hora

\$0.00

+5519980000000

M

Matheus

86 dias 5 horas

\$0.00

+5511900000000

