LINHA

unified

µTech

O que é o **Unified?**

A linha Unified é uma solução completa de equipamentos que liberta sua empresa para falar ilimitadamente para celulares de todas operadoras do Brasil com custo fixo mensal, sem surpresas no final de cada mês. Quando sua empresa passa a utilizar o Unified, há grande redução das faturas atuais e a economia chega até a 90%!

Como ele ajuda a economizar?

O Unified permite que você instale quantos Sim Cards (chips) precisar, de todas operadoras, em um único equipamento. Integrando-o à sua infra-estrutura atual de telefonia, você pode contratar planos que permitem ligações ilimitadas e gratuitas para números da mesma operadora. Todas operadoras oferecem planos com estas características em valores fixos mensais. A partir da instalação do Unified, todas suas chamadas para celulares serão feitas com base nestes planos. Desta maneira, além de reduzir instantânea e permanentemente as faturas de telefonia móvel de sua empresa, elas passarão de um custo variável para um custo fixo mensal programável.

O que ele faz?

Nosso equipamento utiliza tecnologia 100% própria e tem implementadas em seu hardware algumas funcionalidades altamente complexas para gerar muita economia e facilitar a comunicação da sua empresa. Estas funcionalidades, como acesso à portabilidade numérica, callback, roteamento inteligente e criação de campanhas SMS serão detalhadas a seguir. O Unified utiliza protocolo SIP nativo, e é compatível com 100% das centrais PABX do mercado através de módulos opcionais E1 ou analógicos, podendo ser instalado em qualquer tipo de sistema.

Para quem serve?

Esta solução pode atender desde demandas de pequenas empresas onde há baixa necessidade de chamadas simultâneas para celulares até grandes corporações, com centenas de chamadas simultâneas, onde pode haver inclusive a necessidade de interligar matriz e filiais e também colaboradores externos utilizando o sistema.

Principais **aplicações**

- Indústria em geral
- Lojas de varejo
- Callcenters
- Financeiras
- Consultorias
- Revendas de automóveis
- Distribuidores de alimentos
- Transportes e logística
- Segurança e serviços
- Software e tecnologia
- Redes de rádio e TV
- Hospitais
- Hotéis
- Empresas de engenharia
- Escritórios de contabilidade
- Imobiliárias

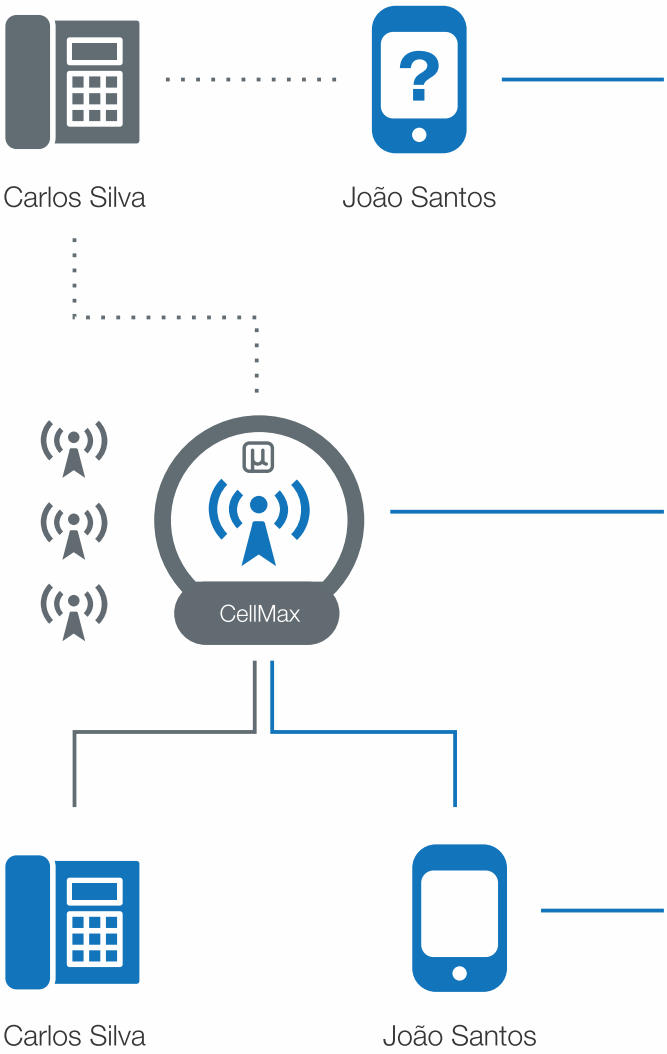
Benefícios

- Produtos certificados junto à ANATEL;
- Redução agressiva com custos de telefonia móvel;
- Hardware proprietário, totalmente desenvolvido para o mercado brasileiro;
- Integração com todas as centrais telefônicas do mercado e também servidores Asterisk;
- Acesso à portabilidade numérica – consulta operadora do número de destino e liga utilizando Sim Card correspondente, possibilitando chamadas intra-rede ilimitadas com custo zero para todos celulares do Brasil;
- Callback integrado – oferta chamadas gratuitas aos colaboradores externos;
- Aplicativos gratuitos para callback em smartphones com iOS, Android e Blackberry;
- Implementação de 0800 com custo zero para clientes de telefones móveis;
- Click-to-call – integração com website para discar diretamente para o cliente e transferir a um atendente, ramal, telefone fixo ou outro celular com custo zero;
- Roteamento Inteligente – retorna a chamada diretamente para o ramal chamador;
- Realização de campanhas de SMS;
- Configuração, testes, relatórios, cadastros de callback e diagnósticos via interface Web.

ANATEL
Produto certificado

Portabilidade numérica: **a chave da economia**

Nossos equipamentos fazem consulta à um serviço de portabilidade numérica. Consultando esta base de portabilidade e utilizando Sim Cards (chips) de todas operadoras, sua empresa pode realizar chamadas para qualquer celular do Brasil intra-rede, ou seja, com custo zero nas chamadas dentro da mesma operadora! Funciona assim:



Descobre-se a operadora do celular de destino

O primeiro passo quando o usuário Carlos Silva quer ligar para o celular do João Santos, é descobrir qual é a operadora que o João usa. O Unified faz isto automaticamente, através de consulta à Base de Dados de Referência (BDR), e descobre que a operadora do João é a CellMax*.

Seleciona-se um chip desta mesma operadora

Sabendo que a operadora do João é a CellMax, o Unified seleciona automaticamente um chip disponível da operadora CellMax para concluir a chamada. Esta seleção independe da ação do usuário, é feita em tempo real e de forma totalmente transparente.

Conclui-se a chamada com custo zero

A operação termina com a efetivação da chamada para o celular do João. Assim, o custo desta ligação foi zero, porque a CellMax possui planos em que as chamadas de CellMax para CellMax em qualquer lugar do Brasil são ilimitadas e sem custo. Com isto, Carlos liga o mês inteiro apenas pagando a franquia do plano contratado.

Onde contrato **a portabilidade?**

Vários provedores do mercado brasileiro oferecem o serviço mensal de portabilidade compatível com nossos equipamentos. Mas para tornar tudo mais fácil, a µTech Tecnologia também oferece este serviço em condições especiais para seus clientes.

* SuperCell e CellMax são operadoras inexistentes (fictícias), criadas apenas para este exemplo.

Callback integrado: **todas as equipes economizando**

O callback é uma funcionalidade incrível: ele permite que os colaboradores que estiverem fora da empresa desfrutem dos benefícios oferecidos pelo Unified! Assim, a economia fica completa pois o gestor não precisa mais se preocupar em controlar as faturas de vendedores externos, motoristas, equipes de suporte técnico em campo, entre outros, já que o Unified se encarrega de gerar todas as chamadas deles com custo zero! O princípio básico é: quando eu quero gerar uma chamada, eu vou receber uma chamada! Todos números devidamente cadastrados no Unified tem permissões de horário e destino de chamadas configurados pelo gestor do sistema.

Callback **tradicional**

Quando o Carlos liga para um Sim Card (chip) que está no Unified, o equipamento registra sua chamada e em seguida derruba a ligação. Através de uma consulta à base de portabilidade, o Unified descobre que a operadora do Carlos é a SuperCell*. Automaticamente, ele seleciona um chip da SuperCell e gera a chamada de retorno (callback) para o Carlos. Quando ele atende esta chamada, ouve tom de discagem e pode discar para o número desejado, seja ele um celular qualquer, um ramal da empresa ou ainda ser transferido diretamente para uma URA.

Além do Unified aceitar o callback tradicional, nós criamos aplicativos-discadores gratuitos para smartphones iPhone, Android e Blackberry. Veja como funciona o discador:

Digite ou busque um número de sua agenda

Se você souber o número pode digita-lo diretamente no discador inteligente µTech. Como o Carlos Silva não sabe, ele vai procura-lo em sua agenda e selecionar o número do João Santos para realizar a chamada, deixando botão "Discar" fazer o resto!

Aguarde receber o callback

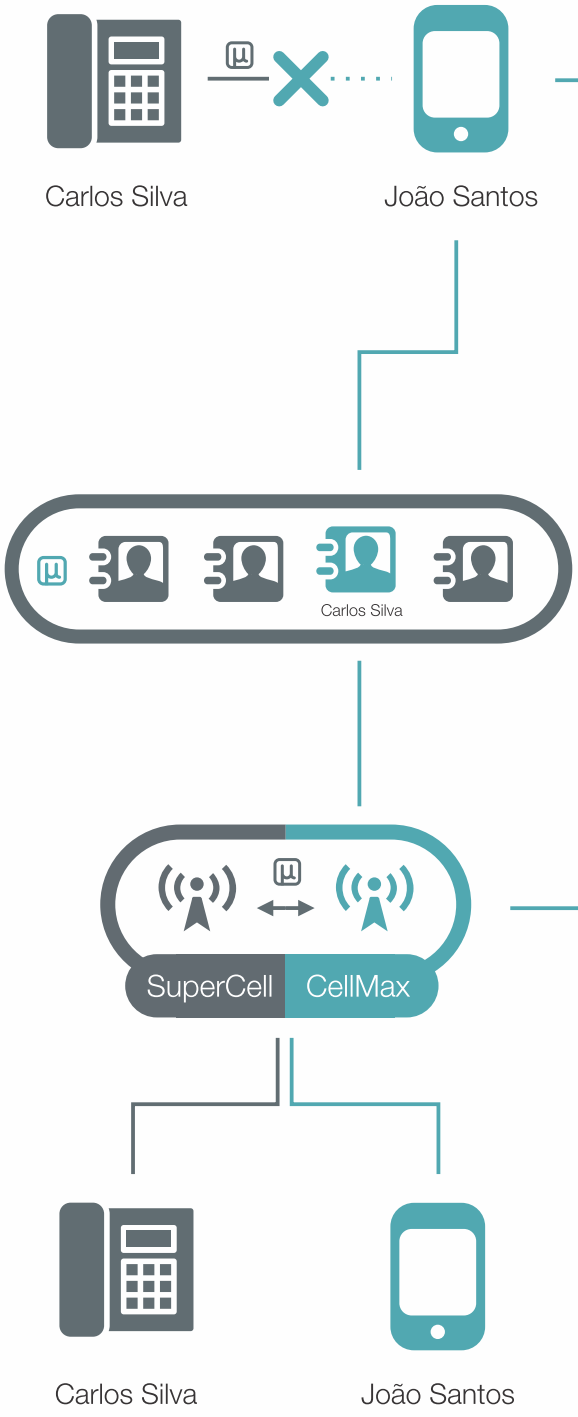
O aplicativo envia para o Unified uma requisição com dois números: o número do próprio Carlos e também o do João. Através de consultas à base de portabilidade, o Unified descobre que a operadora do Carlos é a SuperCell* e a do João é a CellMax*. O equipamento então seleciona automaticamente um chip da SuperCell e gera uma ligação para o Carlos, com custo zero.

O Unified concluirá a chamada por você

Assim que o Carlos atender esta ligação, o Unified seleciona um chip da CellMax e efetua a chamada para o João, interligando estas duas chamadas! Assim, o custo desta ligação foi zero!

Roteamento inteligente: **economize tempo**

Imagine a seguinte situação: O Carlos liga para o João mas ele não atende. Depois de um tempo, o João retorna a ligação. Na empresa do Carlos, quem atende as ligações é uma secretária ou uma URA, dependendo do horário. Se o João não souber quem ligou para ele anteriormente, dificilmente irá conseguir explicar e localizar o Carlos e os dois perderam tempo – e quem sabe um negócio. Para resolver este problema, a µTech dotou o Unified de outra funcionalidade nativa que traz muita agilidade ao seu negócio, e a chamamos de roteamento inteligente. Segue um exemplo de aplicação:



Você liga para o celular de um cliente, que não atende

Carlos está no seu ramal 2000, e gera uma chamada para o João. O Unified memoriza esta chamada e a mantém na tabela de roteamento inteligente. Através de consulta à portabilidade, ele conclui a chamada com o chip adequado, mas o João não atende a ligação.

O cliente retorna a chamada

O João vê a ligação não-atendida e liga de volta para o número que ficou registrado em seu celular. O Unified identifica que o número do João está ligando: ele então consulta a tabela de roteamento inteligente e verifica que quem ligou para o celular do João foi originalmente o ramal 2000, do Carlos.

O Unified direciona automaticamente para a pessoa certa

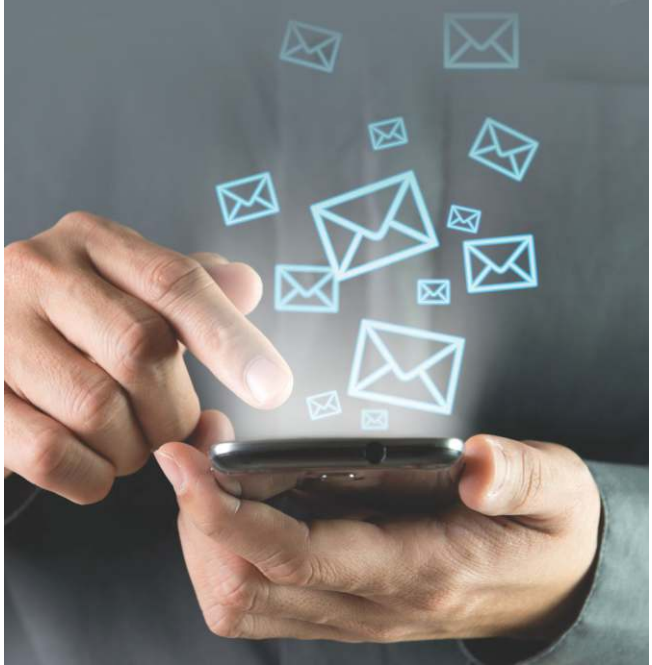
Com o número do João e o ramal 2000 do Carlos identificados, o Unified encaminha a chamada diretamente para o ramal 2000. Desta maneira, ele evita que haja perda de tempo em URAs, identificações com telefonistas e chateações. Isto aumenta a produtividade, a assertividade, a eficiência na comunicação e a satisfação do cliente!

Campanhas de SMS:
aumente seu alcance

A linha Unified funciona também como um gateway SMS. Pode-se realizar qualquer tipo de campanha utilizando SMS, como promoções, cobrança, divulgação, entre outras, tudo integrado com sistemas existentes nas empresas. O gerenciamento do envio e recepção de SMS é controlado automaticamente pelo Unified, possuindo filas de transmissão e recepção com até 16.000 mensagens por canal GSM, e retransmissão automática em caso de falha. O tráfego de voz e de dados é gerenciado simultaneamente! Ou seja, mesmo que a interface esteja alocada para voz, a campanha de SMS não é interrompida. O equipamento ainda conta com MDR (Message Detail Record), podendo ser exportado para monitoração e controle.

Envie SMS via API para integração **com seu sistema atual**

Você pode integrar seu sistema atual ao Unified para o envio de mensagens. Para isto, a µTech desenvolveu uma maneira do seu software conversar com o Unified. Utilizando o protocolo HTTP, você pode solicitar o envio e o equipamento responde com confirmação de envio e de leitura dos SMS.



Envie SMS gratuito **pelo aplicativo no smartphone**

Você pode utilizar seu smartphone para enviar SMS gratuitamente através do Unified. Basta utilizar nosso aplicativo discador inteligente e toda gestão fica por conta do equipamento. O Unified funciona como um roteador de SMS. Isto permite que o Carlos envie uma mensagem identificada ao João. Assim, quando o João responder a mensagem do Carlos, o Unified encaminha esta resposta diretamente ao celular do Carlos.

Envie SMS **através de email**

Graças ao seu servidor de emails, o Unified é capaz de transformar um email que você enviou para ele em SMS para um cliente! Esta funcionalidade torna o envio de SMS ainda mais fácil, pois não exige que o usuário utilize a interface web.

Use a interface Web **para enviar suas mensagens**

Escreva diretamente para o seu cliente

Você pode enviar um SMS para um cliente usando a interface web nativa do Unified. Ela permite que você coloque na mensagem a sua identidade, assim o seu cliente saberá quem está enviando o SMS.

Use uma lista para enviar SMS para todos clientes ao mesmo tempo

Enviar mensagens de texto para muitas pessoas pode ser árduo. Através de sua interface web, o Unified permite que seja carregada uma lista de números e gerencia o envio dos SMS automaticamente, com tempo variável e configurável entre as mensagens.

Versões **disponíves**

Oferecemos o Unified do tamanho exato que sua empresa necessita. Ele é totalmente modular, podendo ser expandido juntamente com seu negócio. A solução sempre é composta de um bastidor mais alguns módulos a ele adicionados. Os bastidores possuem duas versões, abaixo citadas, e sua empresa pode ter vários deles instalados:

BASTIDOR **1U DE ALTURA**

Capacidade máxima:

- 4 módulos
- 8 chamadas simultâneas
- 16 Sim Cards

Módulos adicionais:

- **Módulo E1: ISDN e R2 Digital**
- **Módulo analógico: troncos analógicos**

BASTIDOR **5U DE ALTURA**

Capacidade máxima:

- 14 módulos
- 28 chamadas simultâneas
- 56 Sim Cards

Módulos adicionais:

- **Módulo E1: ISDN e R2 Digital**
- **Módulo analógico: troncos analógicos**

Todas as versões acompanham aplicativo
Discador Inteligente gratuito disponível para:

iphone android blackberry

µTech

48 4052.8386
48 3028.5970
utech@utech.com.br

utech.com.br
Rua Idalina Pereira dos Santos, 67 • 9° andar
Salas 903 e 904 • Agronômica • Florianópolis • SC • CEP 88025-260