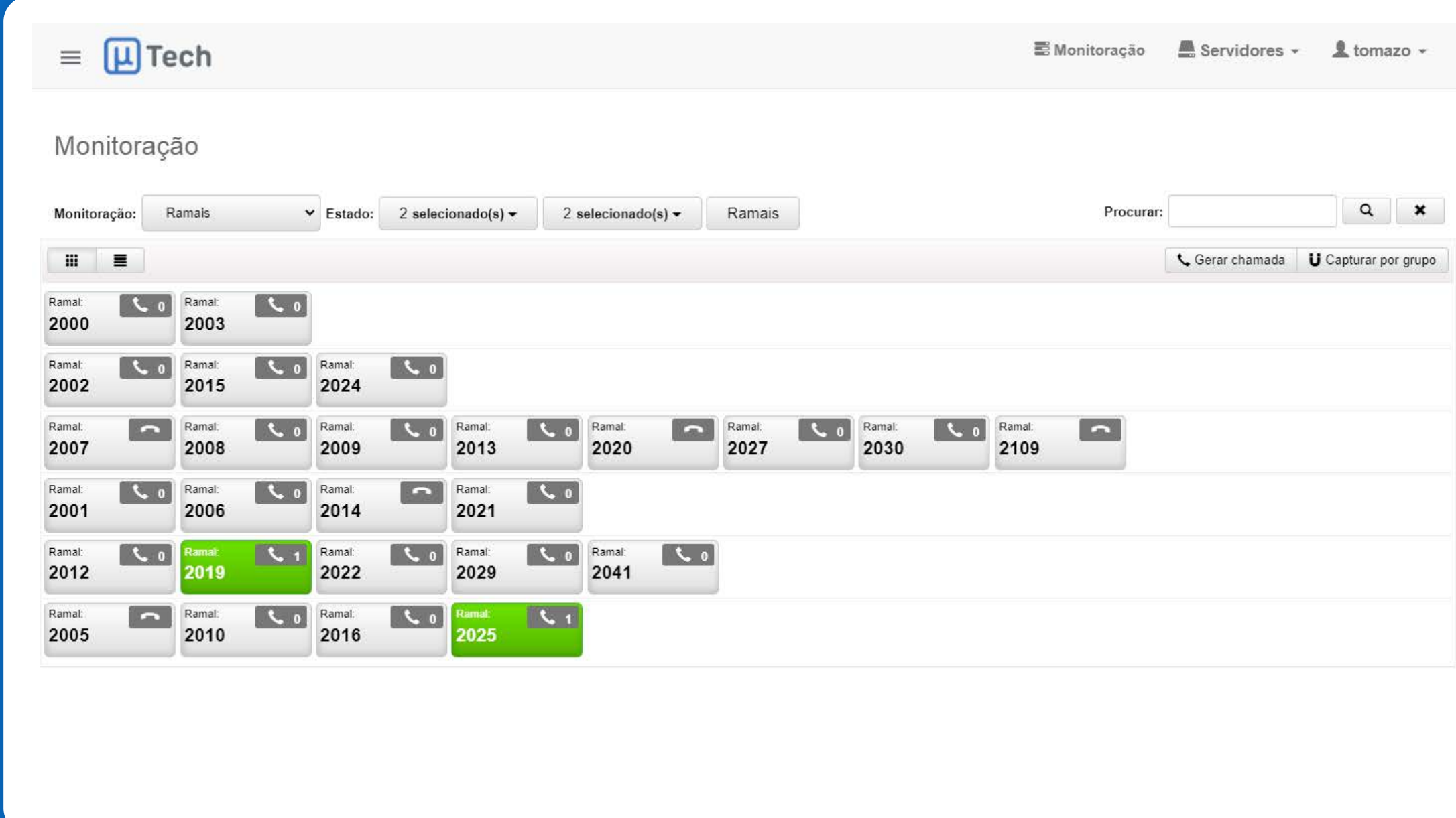




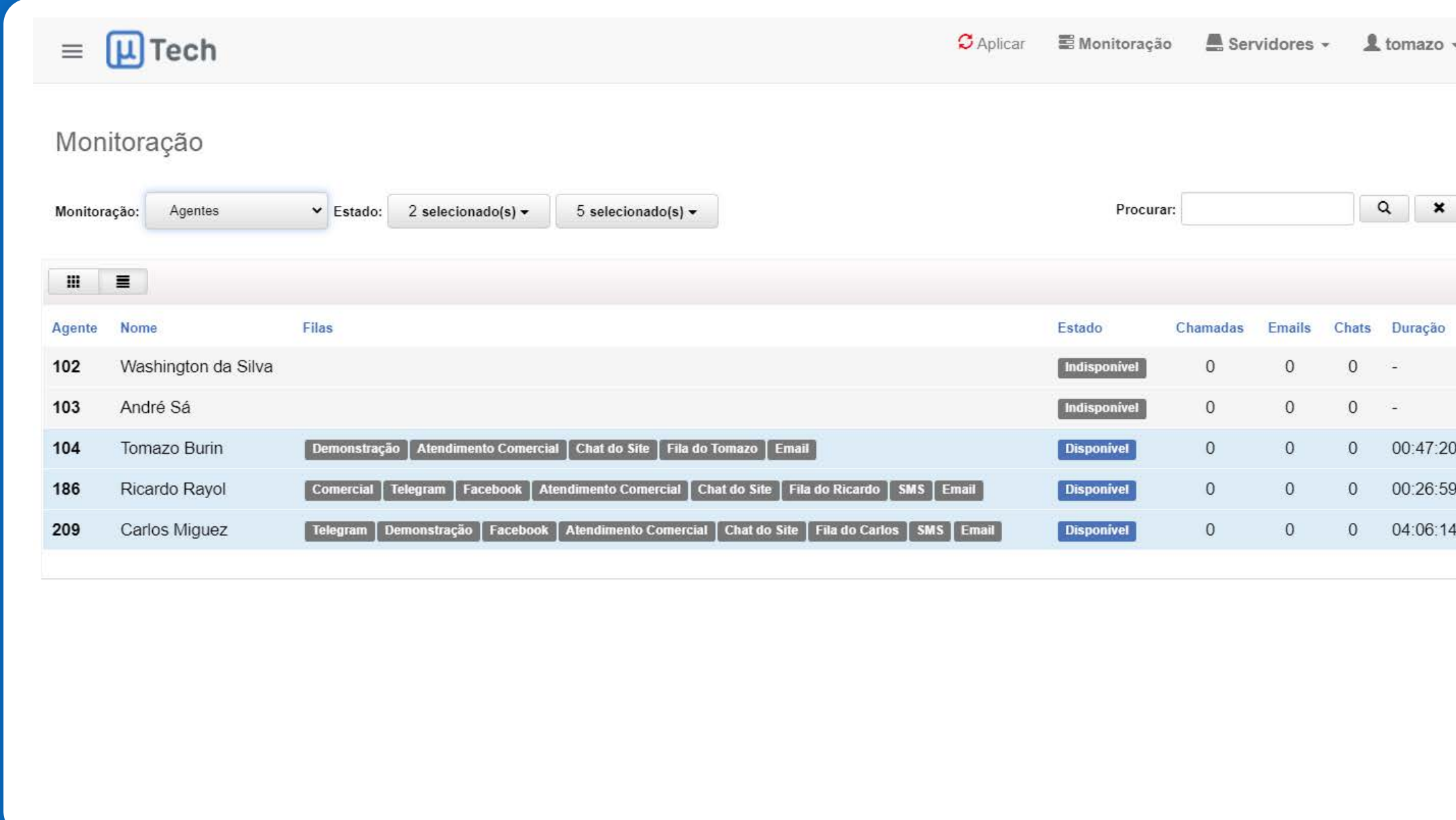
**VANTAGENS DA PLATAFORMA** DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA IP

# MONITORAÇÃO EM TEMPO REAL

Permite ver em tempo real quem está em ligação, em atendimento omnichannel, chamadas em fila, chamadas por tronco e agentes logados no sistema, permitindo escuta de chamadas e monitoração de chats durante o atendimento.



The screenshot displays the 'Monitoração' (Monitoring) section of the Tech interface. The top navigation bar includes 'Tech', 'Monitoração', 'Servidores', and a user profile 'tomazo'. The main area shows a grid of call queue buttons for various extensions (Ramal). The 'Estado' (Status) is set to '2 selecionado(s)'. A search bar is present on the right. The grid shows call counts for each extension, with some highlighted in green (e.g., 2019 and 2025).



The screenshot displays the 'Monitoração' (Monitoring) section of the Tech interface, focusing on agent status. The top navigation bar includes 'Tech', 'Aplicar', 'Monitoração', 'Servidores', and a user profile 'tomazo'. The main area shows a table of agents with their status and activity. The 'Estado' (Status) is set to '5 selecionado(s)'. A search bar is present on the right.

Agente	Nome	Filas	Estado	Chamadas	Emails	Chats	Duração
102	Washington da Silva		Indisponível	0	0	0	-
103	André Sá		Indisponível	0	0	0	-
104	Tomazo Burin	Demonstração   Atendimento Comercial   Chat do Site   Fila do Tomazo   Email	Disponível	0	0	0	00:47:20
186	Ricardo Rayol	Comercial   Telegram   Facebook   Atendimento Comercial   Chat do Site   Fila do Ricardo   SMS   Email	Disponível	0	0	0	00:26:59
209	Carlos Miguez	Telegram   Demonstração   Facebook   Atendimento Comercial   Chat do Site   Fila do Carlos   SMS   Email	Disponível	0	0	0	04:06:14

# GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Grava todas as ligações de maneira automática, gera um número de protocolo para cada ligação e permite adicionar comentários que podem ser usados para buscar pela gravação posteriormente.

Nº	Data	Horário	Origem	Destino	Duração	Direção	Tipo de Chamada	Ações
291673	30/10/2020	14:56:50	2027 Washington	2016 Fernando	00:00:42	Entrantes	Interna	Abrir, Baixar, Comentários, Remover
291669	30/10/2020	14:35:39	2022 Michel	01196	00:01:21	Saíntes	VC3 Celular	Abrir, Baixar, Comentários, Remover
291668	30/10/2020	14:35:04	00483	2041 Leonardo	00:04:59	Entrantes	Fixo Local	Abrir, Baixar, Comentários, Remover

Nº	Data	Horário	Origem	Destino	Duração	Direção	Tipo de Chamada
291676	30/10/2020	15:00:29	2022	2001	37	Entrantes	Interna

Novo Comentário

CNPJ: 00.000.000/0001-00

Enviar

Comentários da Chamada

- CNPJ: 00.000.000/0001-00 (30/10/2020 15:02:55)
- Atendimento do cliente XYZ (30/10/2020 15:02:45)
- Protocolo: 20201030291676  
Protocolo de Atendimento (2020-10-30 15:00:35)

Fechar

# URA E FILAS

Temos um pré-atendimento automático configurável, multilíngua, que guia seus clientes de um jeito natural através de menus, filtrando as ligações para direcioná-las a algum colaborador ou fila de atendimento.

Opções da URA

Digitos	Descrição	Cor	Destino	Retornar	Action
1	Comercial	Verde	Filas 3 Comercial	Sim Não	Remove
2	Suporte	Vermelho	Filas 4 Suporte	Sim Não	Remove
3	Compras Suprimentos	Amarelo	Filas 8 Producao	Sim Não	Remove
4	Financeiro	Azul	Filas 5 Financeiro	Sim Não	Remove
9	Callback para Comercial	Roxo	Mensagens Personalizadas Callback para Fila Comercial	Sim Não	Remove
dígitos pressionados	Descrição	Azul	== Escolha uma opção ==	Sim Não	Remove

+Adicionar outra Opção

Enviar Restaurar Apagar

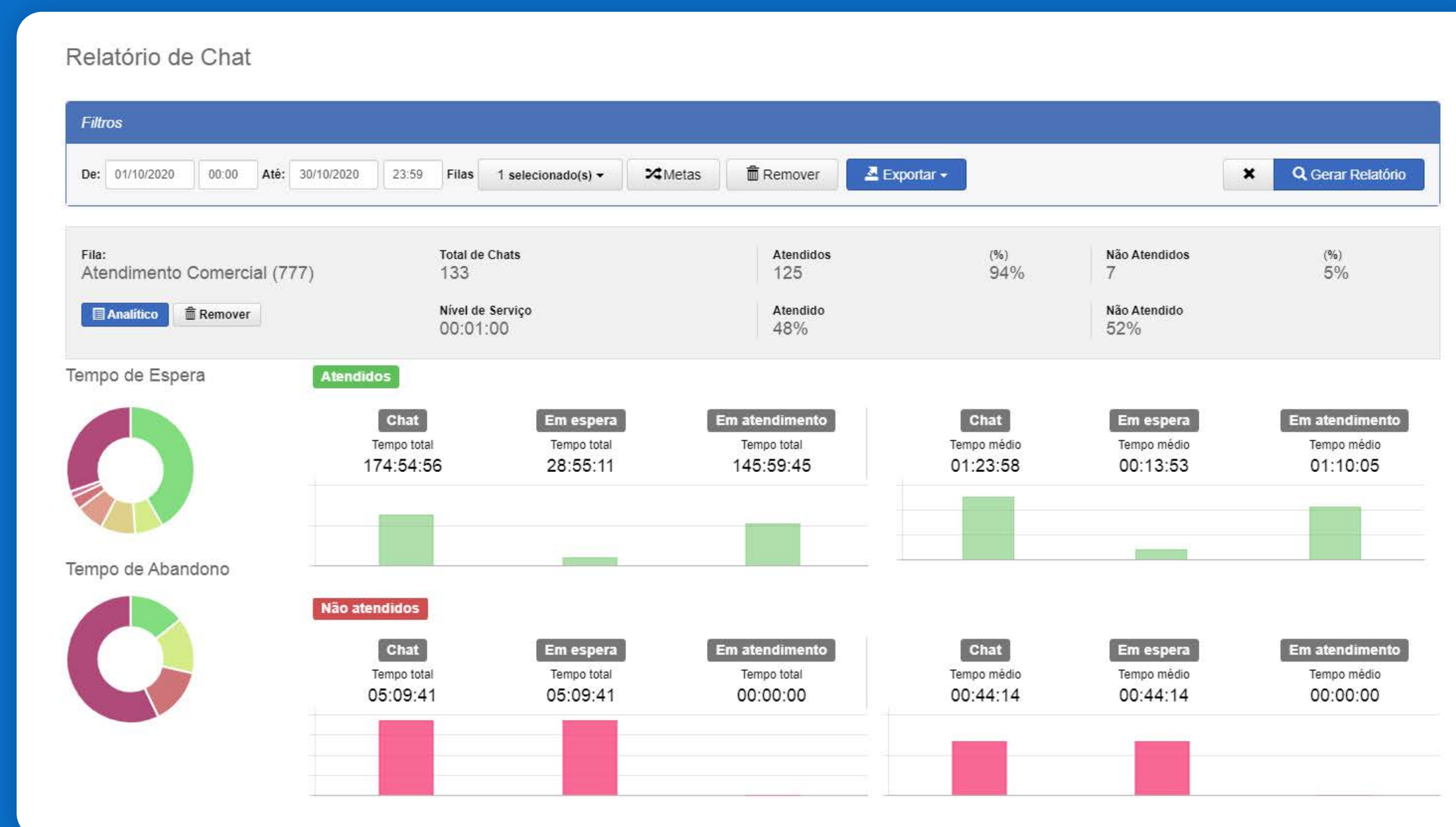
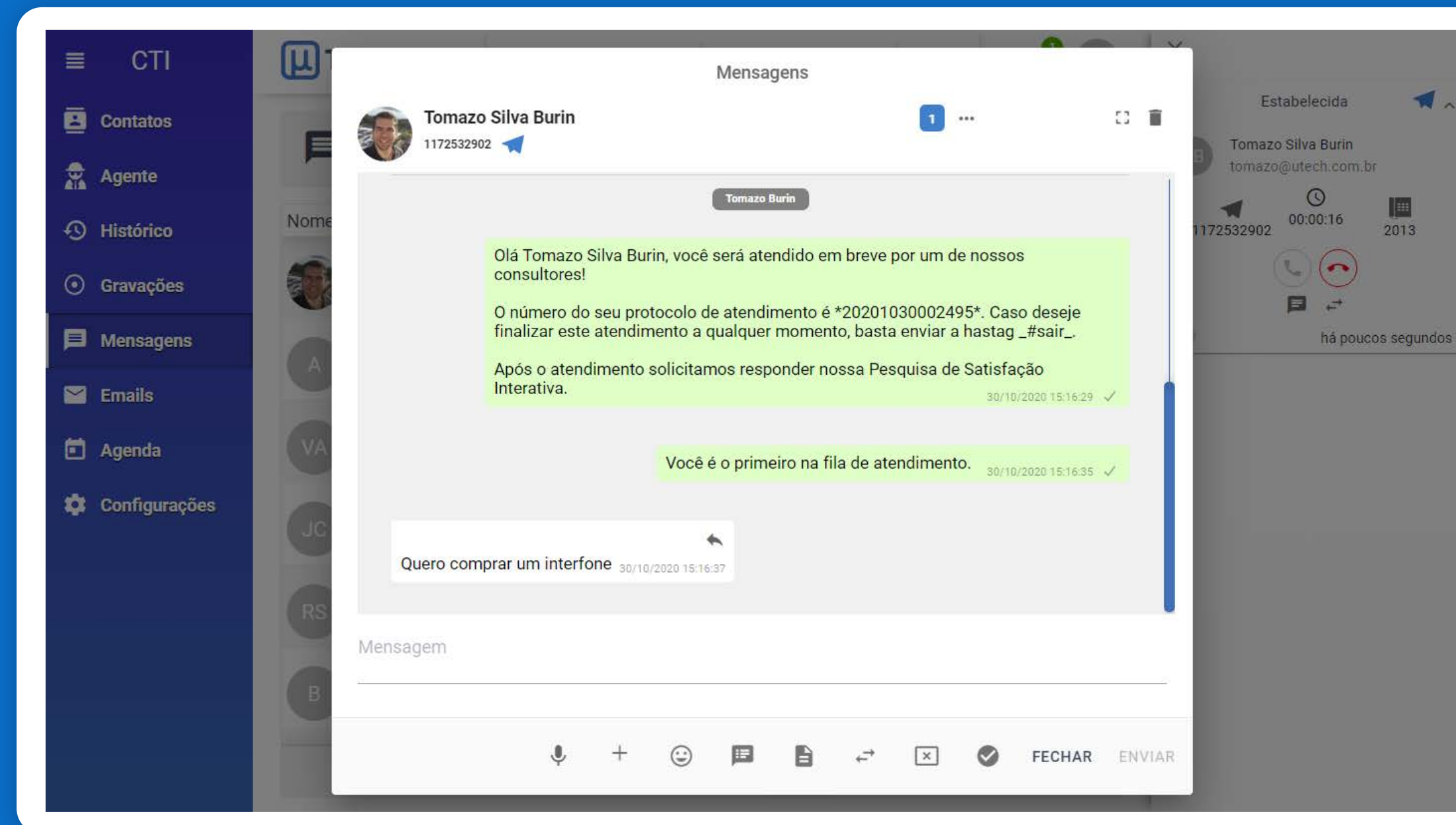
Monitoração

Monitoração: Filas Procurar:

Fila	Em fila		Total	Chamadas			Nível de Serviço		Tempos			Variação	
	Em fila	Atendidas		Atendidas	Abandonadas	Atendido	Não Atendido	Total	Em espera	Em atendimento			
Suporte	0	0	278	272	97.8%	6	2.2%	98.0%	2.0%	0:06:18	0:00:05	0:05:58	0:05:23
Comercial	0	0	47	45	95.7%	2	4.3%	97.0%	3.0%	0:02:01	0:00:04	0:01:36	0:01:36
Financeiro	0	0	8	8	100.0%	0	0.0%	100.0%	0.0%	0:03:27	0:00:03	0:03:08	0:00:58
Producao	0	0	5	5	100.0%	0	0.0%	100.0%	0.0%	0:01:38	0:00:06	0:01:25	0:00:23

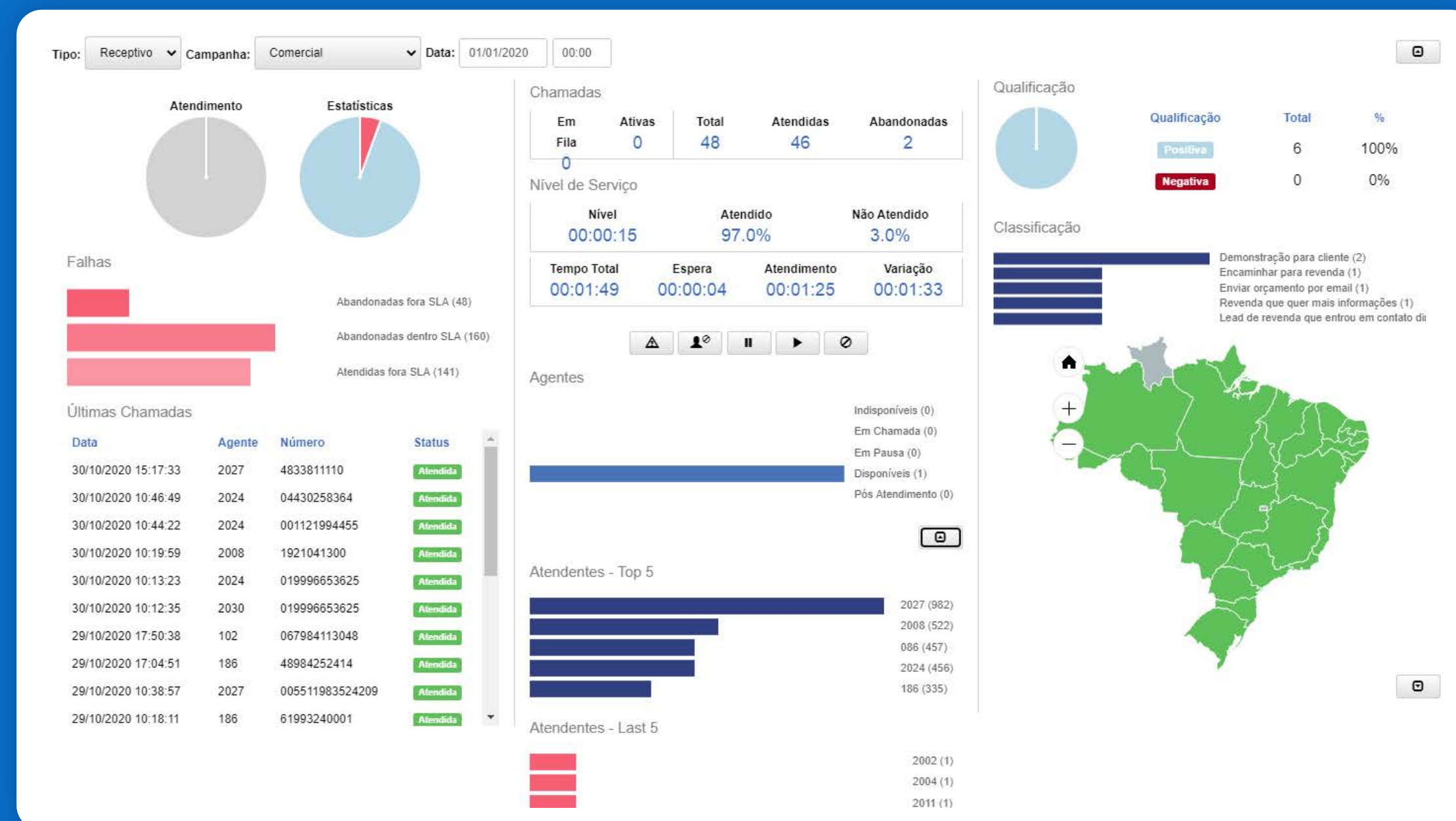
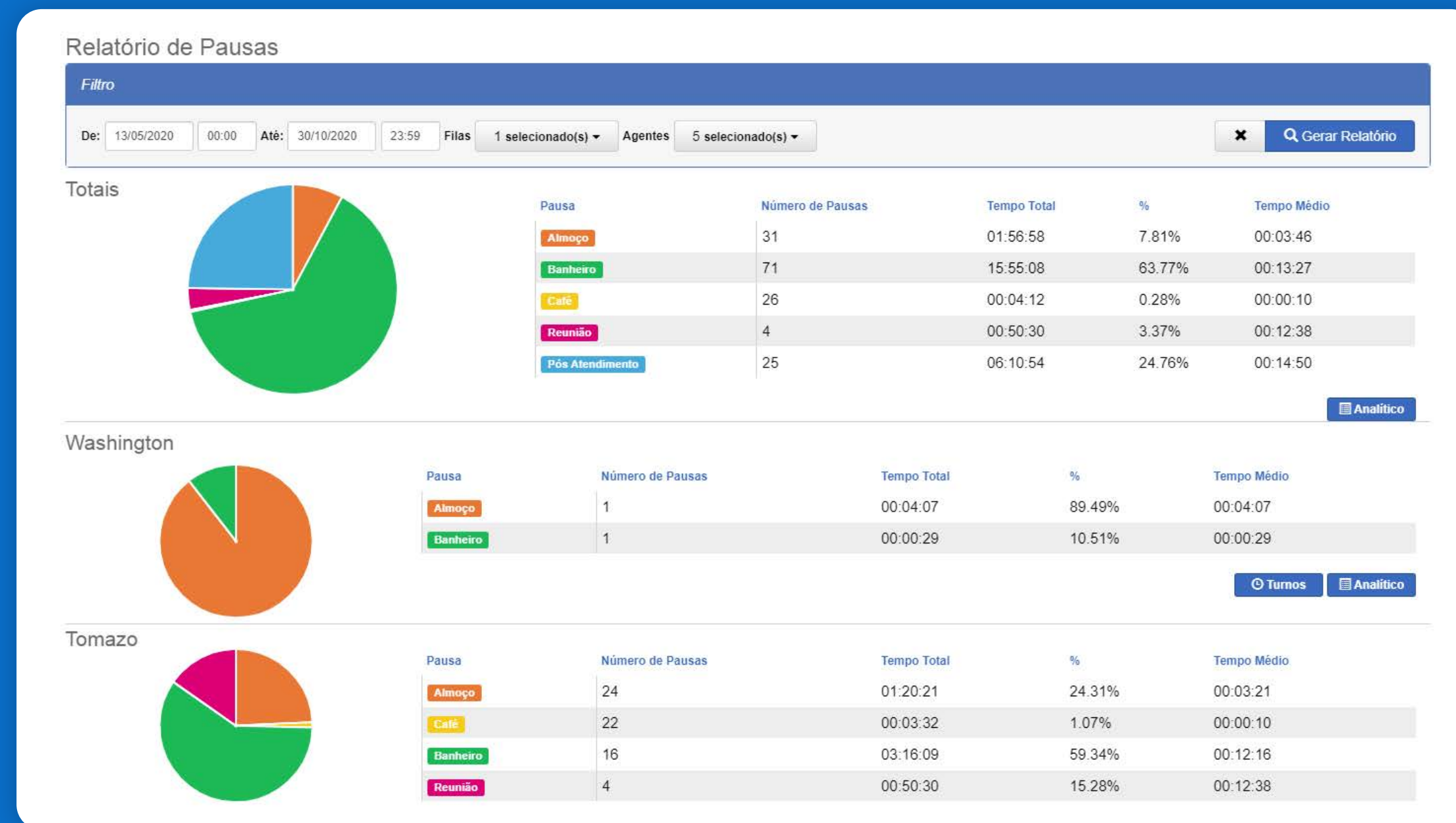
# PLATAFORMA OMNICHANNEL

Permite atendimento unificado de WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, direct do Instagram e do Twitter, chat do site, SMS e até email na mesma interface web. Você tem controle dos contatos, históricos, relatórios, monitoração, tudo em tempo real.



# PLATAFORMA DE CALL CENTER & DISCADOR AUTOMÁTICO

Atenda seus clientes com controle total dos colaboradores, medindo eficiência das filas, chamadas que não foram atendidas, controle pausas, classificações de atendimentos e ainda monitore os agentes em tempo real.



# INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE CRM E HELPDESK

Temos integração com alguns sistemas de mercado, o que permite registrar automaticamente informações de chamadas nos tickets, tarefas, contatos dos CRM e softwares de atendimento ao cliente. Exemplo: Salesforce, Pipe-drive, Senior, Freshdesk, Zendesk, Movidesk.

**Detalhes de Oportunidade**

Proprietário da oportunidade: PABX IP uTech (Alterar) Valor

Particular:  Receita esperada

Nome da oportunidade: Oportunidade de Teste Data de fechamento: 31/01/2020

**Histórico de atividades**

Ação	Assunto	Nome	Tarefa	Data de vencimento	Atribuído a	Data/Hora da última modificação
Editar   Excluir	Ligar (Produtiva)	Tomazo Silva Burin	✓	21/07/2020	PABX IP uTech	21/07/2020 14:38
Editar   Excluir	Ligar (Produtiva)	Tomazo Silva Burin	✓	15/07/2020	PABX IP uTech	15/07/2020 19:27
Editar   Excluir	Ligar (Produtiva)	Tomazo Silva Burin	✓	15/07/2020	PABX IP uTech	15/07/2020 17:13
Editar   Excluir	Ligar (Produtiva)	Tomazo Silva Burin	✓	15/06/2020	PABX IP uTech	15/06/2020 20:04
Editar   Excluir	Ligar (Produtiva)	Tomazo Silva Burin	✓	06/05/2020	PABX IP uTech	06/05/2020 17:52

Relatório de Integrações

Filtros: Salesforce

De: 01/01/2020 00:00 Até: 30/10/2020 23:59

Gerar Relatório

**Totais**

Chamadas

	Chamadas	Atendidas	Não Atendidas	Tempo Total	Tempo Médio
Sainte	127	32	95	00:39:51	00:00:18
Entrante	12	12	0	00:04:24	00:00:22
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>00:44:15</b>	<b>00:00:19</b>

Agentes

	Atividades	%	Tempo Total	Tempo Médio	Tempo Mínimo	Tempo Máximo
Tomazo Burin	68	48.92 %	00:39:48	00:00:35	00:00:06	00:11:15
4002	59	42.45 %	00:00:03	00:00:00	00:00:03	00:00:03
Tomazo Burin	1	0.72 %	00:00:56	00:00:56	00:00:56	00:00:56

# INTEGRAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Disponibilizamos APIs e Webhooks para que você possa desenvolver sua própria aplicação de controle da central telefônica.

uTech Página Discussão Ler  Ir Pesquisa

## Protocolo CTI uTech

**Tabela de conteúdo** [esconder]

- 1 Sobre este Guia
- 2 Comentários sobre este Guia
- 3 Visão Geral
  - 3.1 Como funciona no Protocolo CTI uTech
- 4 Como conectar no Servidor CTI
- 5 Formato do Protocolo
- 6 Conectado no Servidor CTI
- 7 Comandos e Eventos
- 8 Estados de uma Chamada
- 9 Causas de Desligamento da Chamada

### Visão Geral

#### Como funciona no Protocolo CTI uTech

O protocolo CTI fornece uma interface entre o Servidor e o cliente aplicações CTI. O CTI Server é executado no servidor que pode estar instalado tanto no PABX-IP quanto no Sentinela. As Figuras abaixo mostram dois sistemas de CTI Server - Cliente.

Diagram 1: PABX-IP uTech CTI - SERVER connected to PABX Outro Fabricante, which is connected to Telefonia Fixa (PSTN). The CTI Server is also connected to Aplicação CTI and Terminal via CTI data Protocolo.

Diagram 2: PABX-IP uTech CTI - SERVER connected to Telefonia Fixa (PSTN). The CTI Server is also connected to Aplicação CTI and Terminal via CTI data Protocolo.

uTech

### Comandos e Eventos

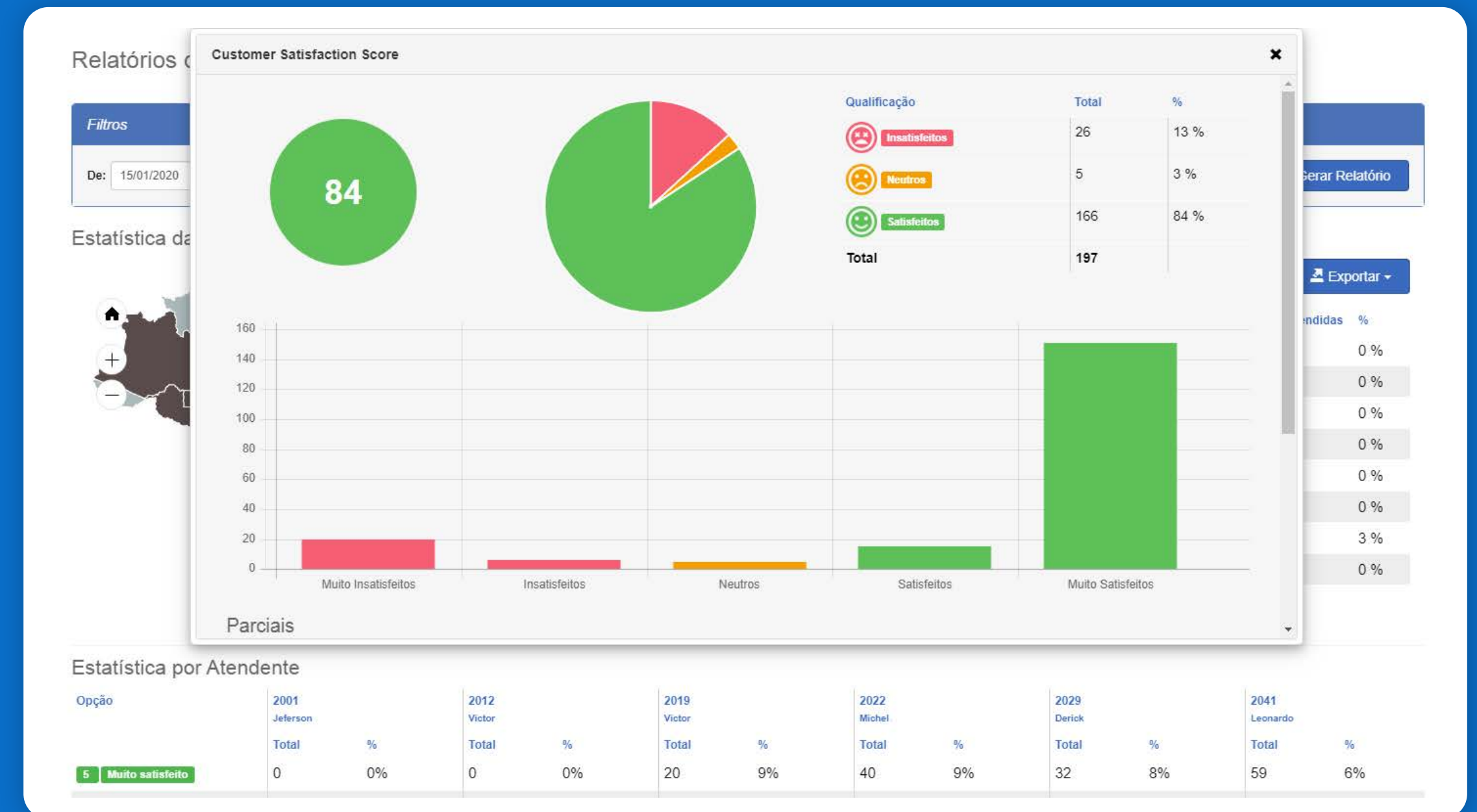
Abaixo é listado os eventos enviados pelo Servidor CTI e os comandos disponíveis para a aplicação CTI. Em cada Comando/Evento contem uma breve descrição. Para maiores informações clique no link no sobre o Comando/Evento.

Comandos (Aplicação CTI -> Servidor)	
<b>Comando STATUS</b>	Comando utilizado pelo servidor CTI para monitorar a conexão TCP com a aplicação. A aplicação DEVE responder o <b>Evento STATUS</b> com o comando <b>STATUS</b> .
<b>Comando LOGIN</b>	Comando utilizado pela aplicação CTI para autenticar no Servidor. a aplicação DEVE fazer login para enviar comandos receber eventos.
<b>Comando LOGOFF</b>	Comando enviado pela aplicação CTI para realizar <i>logout</i> no servidor.
<b>Comando DIAL</b>	Comando enviado para o Servidor CTI solicitando a geração de chamadas.
<b>Comando REDIAL</b>	Comando enviado pela aplicação CTI para o Servidor solicitando a rediscagem para o ultimo numero chamado pelo ramal/agente.
<b>Comando ANSWER</b>	Comando enviado pela aplicação CTI para atendimento de uma chamada ( <b>NOTA:</b> comando disponível apenas para aparelhos telefônicos que possuam função de atendimento via <b>CSTA</b> ( <i>Computer-supported telecommunications applications</i> )).
<b>Comando DEFLECT</b>	Comando enviado pela aplicação CTI solicitando o desvio de chamada recebida.
<b>Comando DROP</b>	Comando enviado pela aplicação CTI solicitando a rejeição ou para derrubar/desligar da chamada.
<b>Comando HOLD</b>	Comando enviado pela aplicação CTI para solicitar que a chamada seja colocada em espera/musica.
<b>Comando RETRIEVE</b>	Comando enviado pela aplicação CTI solicitado a remoção da chamada da espera/musica.
<b>Comando ALTERNATE</b>	Comando enviado pela aplicação CTI para alterar entre chamadas/linhas.
<b>Comando RECONNECT</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando que o desligamento da chamada atual e a comutação para a chamada em espera/musica.
<b>Comando CONFERENCE</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando uma conferência.
<b>Comando BLIND_TRANSFER</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando uma transferência 'cega' (sem consulta).
<b>Comando ATTENDANT_TRANSFER</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando uma transferência com consulta.
<b>Comando GROUP_PICKUP</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando uma captura de grupo.
<b>Comando DIRECT_PICKUP</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, solicitando uma captura direta.
<b>Comando PARK</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, para colocar a chamada em 'estacionamento'.
<b>Comando DND</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, para habilitar e desabilitar a função de <b>Não Perturbe</b> .
<b>Comando FWD</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, para habilitar, desabilitar e configurar as funções de encaminhamento de chamada (siga-me).
<b>Comando MWI</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, para habilitar e desabilitar a configuração de chamada em espera.
<b>Comando HISTORY</b>	Comando enviado para o Servidor CTI pela aplicação, buscar o histórico de chamadas.

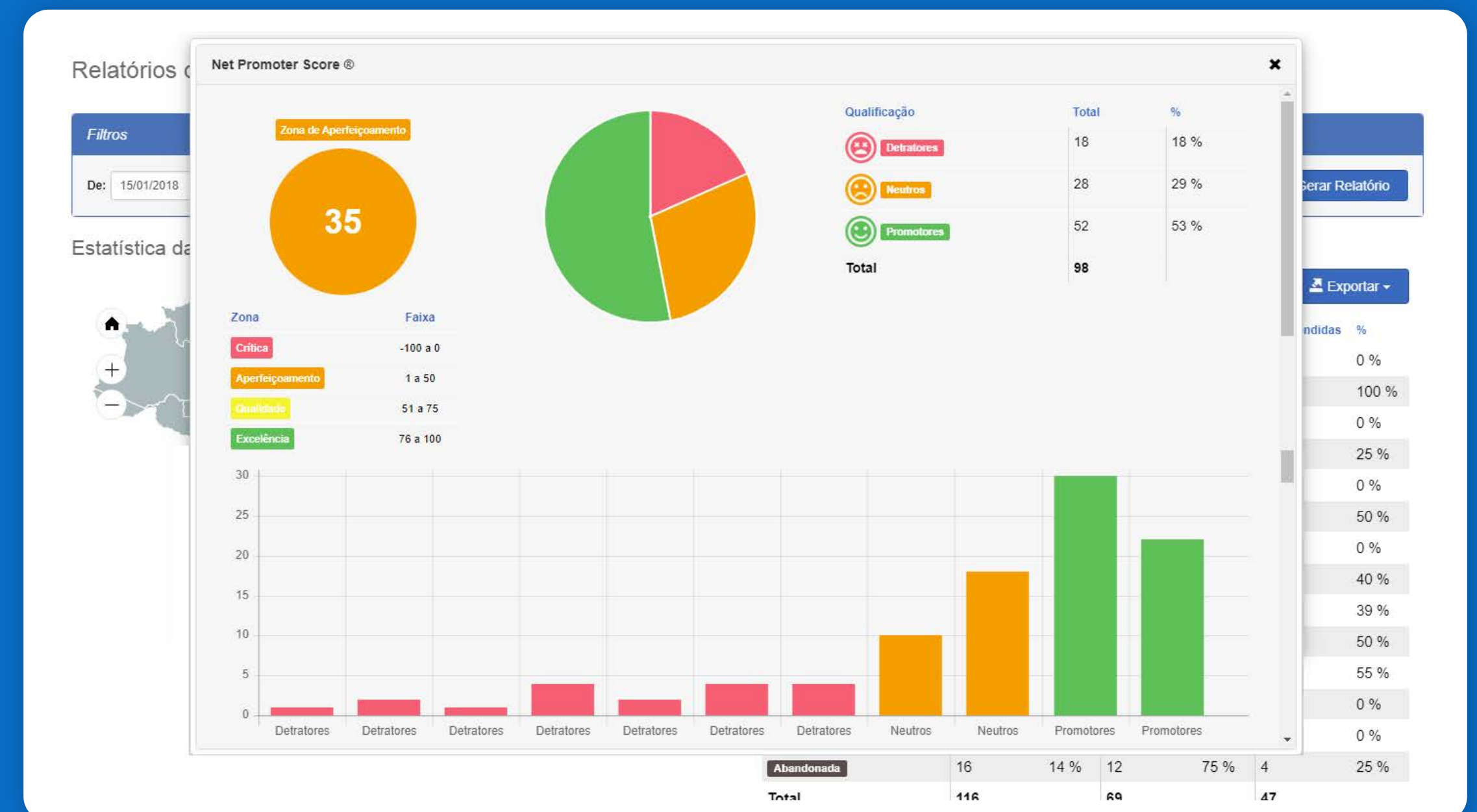


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM CSAT E NPS

Você pode personalizar como quiser uma pesquisa de satisfação por voz ou mensagem, mas pode usar os métodos nativos e mundialmente utilizados de NPS e CSAT para ter mais informações sobre a satisfação dos seus clientes.



CSAT



NPS


# RELATÓRIOS GERENCIAIS

Com mais de vinte relatórios disponíveis, a interface é amigável e intuitiva, facilitando o trabalho dos gestores para entender como está a operação em diversos aspectos.

**Tech** Aplicar Monitoração Servidores tomazo

### Relatórios de Localidades

Filtros: De: 01/10/2020 00:00 Até: 30/10/2020 23:59 Chamadas: 3 selecionado(s) Gerar Relatório



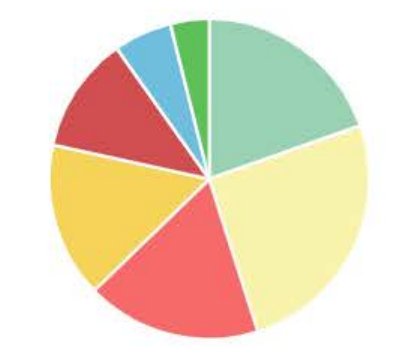
Estado	UF	Total	Originadas %	Share (%)	Recebidas %	Share (%)		
Alagoas	AL	37	27	73.0	1.4	10	27.0	1.2
Amazonas	AM	1	1	100.0	0.1	0	0	0
Bahia	BA	59	45	76.3	2.3	14	23.7	1.6
Ceará	CE	23	18	78.3	0.9	5	21.7	0.6
Espírito Santo	ES	69	44	63.8	2.3	25	36.2	2.9
Goiás	GO	27	16	59.3	0.8	11	40.7	1.3
Goiás/Distrito Federal	GO-DF	25	8	32.0	0.4	17	68.0	2.0
Minas Gerais	MG	122	74	60.7	3.9	48	39.3	5.7
Mato Grosso do Sul	MS	71	63	88.7	3.3	8	11.3	0.9
Mato Grosso	MT	22	20	90.9	1.0	2	9.1	0.2
Pará	PA	1	0	0	0	1	100.0	0.1
Paraíba	PB	2	1	50.0	0.1	1	50.0	0.1
Pernambuco	PE	38	22	57.9	1.1	16	42.1	1.9
Piauí	PI	1	0	0	0	1	100.0	0.1
Paraná	PR	280	217	77.5	11.3	63	22.5	7.4
Rio de Janeiro	RJ	72	47	65.3	2.4	25	34.7	2.9
Rondônia	RO	3	2	66.7	0.1	1	33.3	0.1
Rio Grande do Sul	RS	189	126	66.7	6.6	63	33.3	7.4

### Relatórios de Classificação

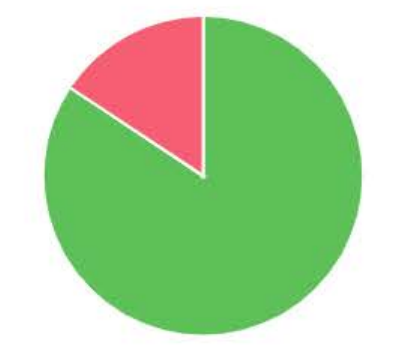
Filtros: De: 01/01/2020 00:00 Até: 30/10/2020 23:59 Classificação: 7 selecionado(s) Procurar:  Gerar Relatório

Ramais | Agentes

Totais



Classificação	Total	%
Atendimento à TELEFONIA	10	19.61%
Prospecção - chamada BOA	13	25.49%
Atendimento à SEGURANÇA	9	17.65%
Outro	8	15.69%
Prospecção - chamada RUIM	6	11.76%
Cobrança - chamada BOA	3	5.88%
Cobrança - chamada RUIM	2	3.92%
<b>Total</b>	<b>51</b>	



Qualificação	Total	%
Positiva	43	84.31%
Negativa	8	15.69%
<b>Total</b>	<b>51</b>	

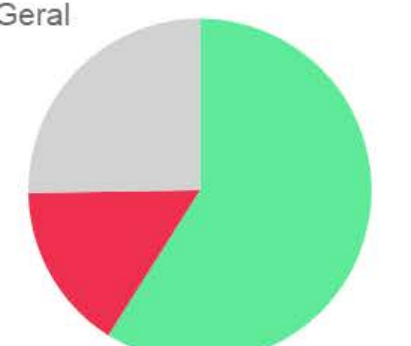
### Relatórios de Ramais

Filtros: De: 01/10/2020 00:00 Até: 30/10/2020 23:59 Agrupar: Por hora Grupo: Seleccione Grupos Gerar Relatório

Ramais:

- Ramal 1001 (Ramal de Teste)
- Ramal 1002 (Ramal de Teste)
- Ramal 1003 (Ramal de Teste)
- Ramal 2000 (Portaria)
- Ramal 2001 (Jeferson Cassoli)
- Ramal 2002 (Luci)
- Ramal 2003 (Portaria Producao)
- Ramal 2005 (Compras)
- Ramal 2006 (Banco dos Setas)
- Ramal 2008 (Ricardo Rayol - Telefone IP)
- Ramal 2009 (Carlos Miguez)
- Ramal 2013 (Tomazo Burin)
- Ramal 2020 (Rafael Azevedo - Financeiro)
- Ramal 2024 (Carolina (Comercial))
- Ramal 2026 (Rogerio Junior (Gero))
- Ramal 2027 (Washington)
- Ramal 2030 (Joana Carioni)

Estadística Geral



	Chamadas	%	Tempo Médio	Tempo Total
Recebidas	1779	59%	00:00:42	20:38:14
Originadas	476	16%	00:02:14	17:44:03
Internas	762	25%	00:01:24	07:22:45
<b>Total</b>	<b>3017</b>		<b>00:00:55</b>	<b>45:45:02</b>

Estadística por Ramal

Ramal	Nome	Tempo Chamada	Tempo Conversação	Tempo Médio Chamada	Tempo Médio Conversação	Completada	Não Completada	Total
2027	Washington	15:10:29	13:53:03	00:01:56	00:01:46	261	211	472
2008	Ricardo Rayol - Telefone IP	14:27:24	12:46:57	00:01:14	00:01:05	316	387	703
2013	Tomazo Burin	10:28:11	09:23:52	00:01:12	00:01:05	191	332	523

# AUDITORIA

A auditoria permite monitorar e rastrear todas as ações feitas por qualquer usuário no sistema. Assim você pode identificar acessos em qualquer lugar do PABX, relatórios, configurações e ainda monitorar alterações, exclusões, edições e downloads de arquivos.

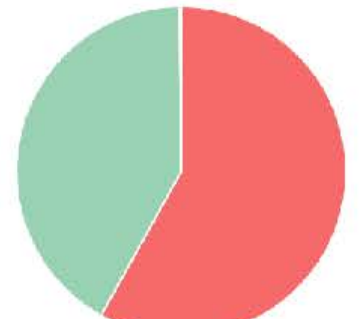
### Auditoria

Estatísticas de Auditoria Estatística Configuração

*Filtros*

De: 30/10/2020 00:00 Até: 30/10/2020 23:59 Usuário: Todos Gerar Relatório

#### Estatísticas



Nº	Usuário	Endereço	Requisições	%	Horário Inicial	Horário Final	Duração	Módulos	Ações	Status
1	victor Victor Martins	10.0.0.219	28955	58.07%	30/10/2020 07:11:34	30/10/2020 15:53:50	08:42:16	1	2	Ativa
2	tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	20804	41.72%	30/10/2020 09:28:35	30/10/2020 15:53:50	06:25:15	15	502	Ativa
3	administrator Administrador	10.0.0.125	61	0.12%	30/10/2020 09:35:39	30/10/2020 14:25:14	04:49:35	6	45	Ativa
4	joana Joana Cañioni	10.0.0.207	42	0.08%	30/10/2020 11:36:03	30/10/2020 11:58:26	00:22:23	1	20	Ativa

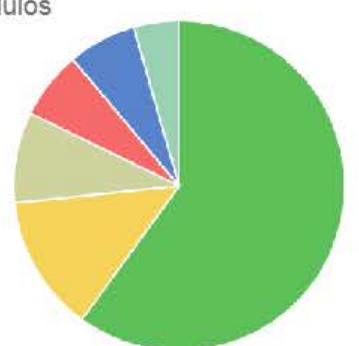
#### Administrador - administrator (10.0.0.125)

Domínio: 10.0.0.125

Horário Inicial: 30/10/2020 09:35:39 Horário Final: 30/10/2020 14:25:14  
Duração: 04:49:35

Módulo	Acessos	%	Visualização	Inserção	Edição	Remoção	Exportação	Download
Configuração	27	60.00%	27	0	0	0	0	0
Troncos	6	13.33%	6	0	0	0	0	0
Mensagem Interativa	4	8.89%	4	0	0	0	0	0
Filas	3	6.67%	3	0	0	0	0	0
Relatório de Integrações	3	6.67%	3	0	0	0	0	0
Gestão de Ramais	2	4.44%	2	0	0	0	0	0

#### Módulos



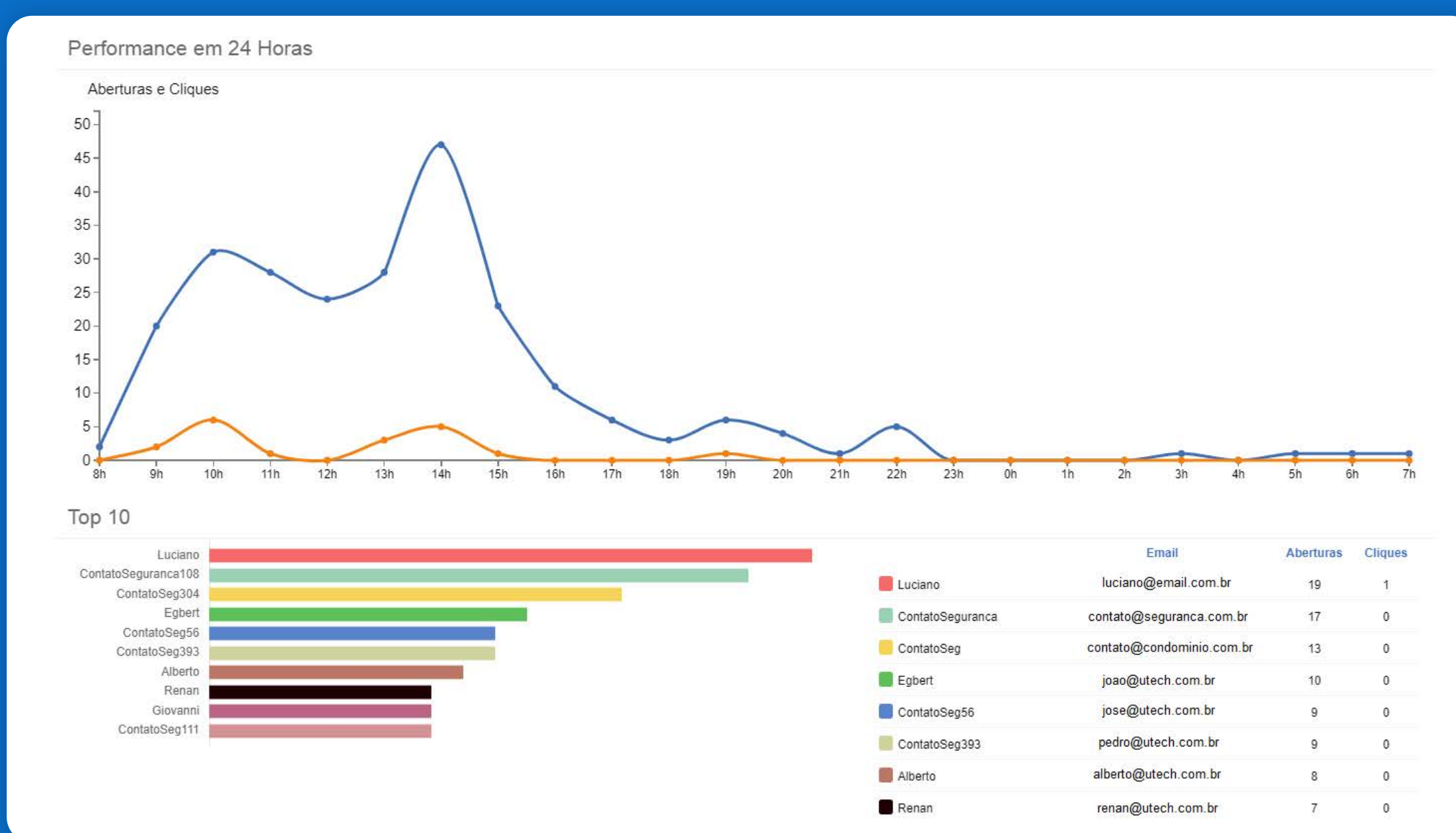
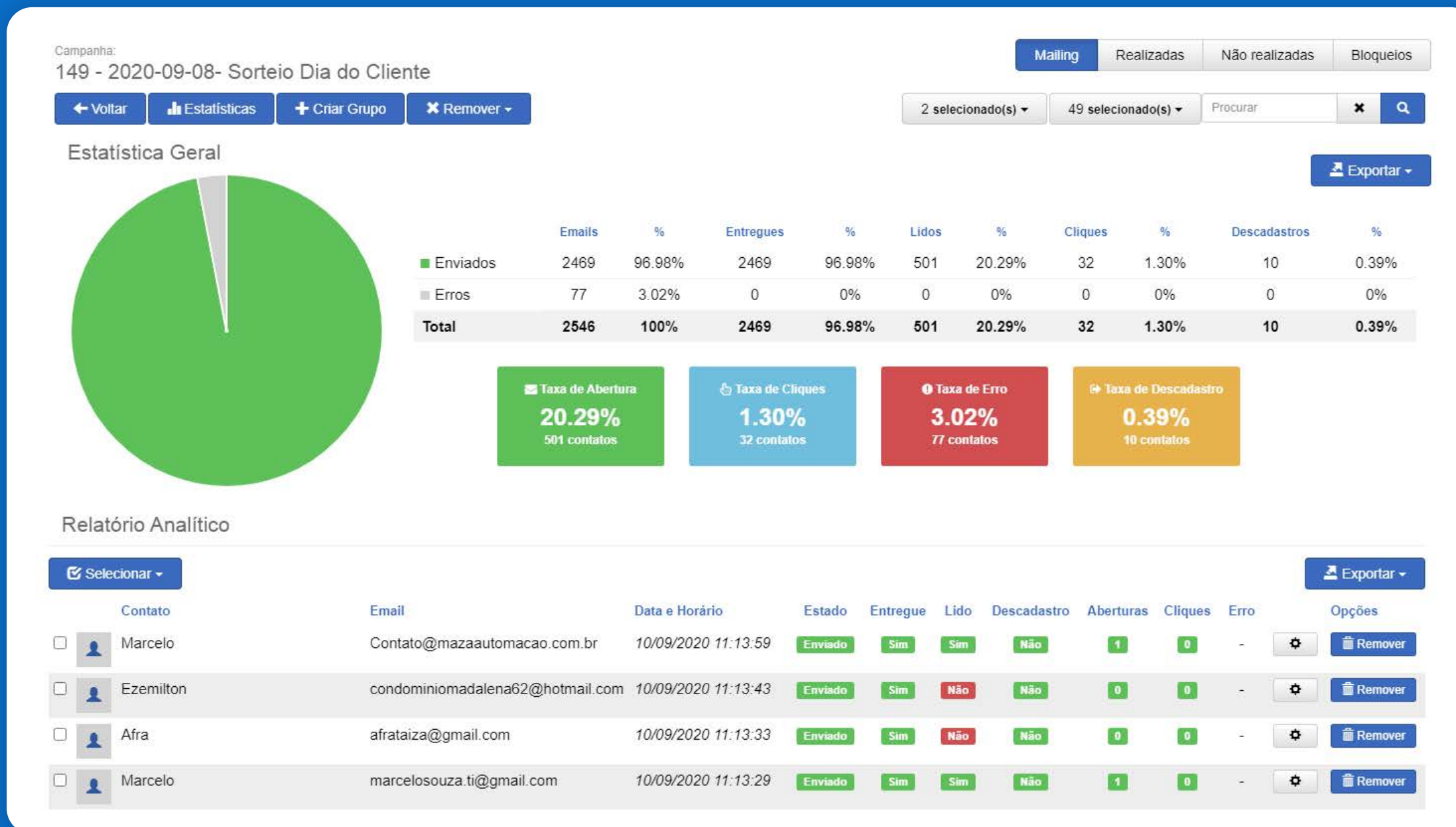
### Acessos

Registros de Gravações Fechar

Usuário	Endereço	Módulo	Ação	Horário	Descrição	Dados
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Visualização	27/10/2020 09:07:34		
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Download	27/10/2020 09:08:08	Download de registro de gravação: 291046 Arquivo: 015997110954_2027_c800000a_29392_f500000a_12332_090230.wav	
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Visualização	27/10/2020 09:09:44		
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Download	27/10/2020 09:10:02	Download de registro de gravação: 291047 Arquivo: 2010_30257005_8300000a_4000_c800000a_17626_090720.wav	
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Visualização	27/10/2020 09:12:40		
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Remoção	27/10/2020 09:12:45	Remoção de registro de gravação: 291053 Arquivo: 2013_2030_f900000a_4002_c800000a_16912_091218.wav	
tomazo Tomazo Burin	10.0.0.249	Registros de Gravações	Visualização	27/10/2020 09:12:45		

# PLATAFORMA DE E-MAIL MARKETING

O PABX também possui um módulo que permite você carregar seu próprio mailing e disparar campanhas programadas de emails. Depois, você pode extrair relatórios de entrega, abertura, cliques, descadastrados e erros.



# PERMISSÕES DE ACESSOS PARA USUÁRIOS

Cada usuário pode ter permissões diferentes de acesso no sistema. Assim, um gerente pode acessar determinadas telas, relatórios e visualização de ramais enquanto outro tenha permissões diferentes.

The screenshot shows a web interface for managing user permissions. At the top, it says 'Usuários' and 'Usuário: tomazo'. Below this, there are two main sections: 'Extension Permissions' and 'IVR Permissions'. Each section contains two lists of items with arrows between them for moving items from one list to another.

**Extension Permissions**

**Ramais:**

- Ramal 1001 (Ramal de Teste)
- Ramal 1002 (Ramal de Teste)
- Ramal 1003 (Ramal de Teste)
- Ramal 2017 (Rogerio (Testes))
- Ramal 2018 (Rogerio (Testes))
- Ramal 2019 (Victor - Softphone)
- Ramal 2020 (Rafael)
- Ramal 2021 (Renato)
- Ramal 2022 (Michel)
- Ramal 2023 (Suporte (Vágo))
- Ramal 2024 (Carolina (Comercial))
- Ramal 2025 (Vilmar)
- Ramal 2026 (Rogerio)
- Ramal 2027 (Washington)
- Ramal 2028 (2028)
- Ramal 2029 (Derick)
- Ramal 2030 (Joana)
- Ramal 2031 (2031)
- Ramal 2032 (2032)
- Ramal 2033 (Ramal Teste)
- Ramal 2034 (Ramal Teste)
- Ramal 2035 (Marcos)
- Ramal 2036 (Softphone)

**Ramais:**

- Ramal 2000 (Portaria)
- Ramal 2001 (Jeferson)
- Ramal 2002 (Luci)
- Ramal 2003 (Portaria Producao)
- Ramal 2004 (Sala de Reunioes)
- Ramal 2005 (Compras)
- Ramal 2006 (Rogerio)
- Ramal 2007 (Andre)
- Ramal 2008 (Ricardo)
- Ramal 2009 (Carlos Miguez)
- Ramal 2010 (Alexandre)
- Ramal 2012 (Victor - Suporte)
- Ramal 2013 (Tomazo Burin)
- Ramal 2014 (2014)
- Ramal 2015 (Rafael Financeiro)
- Ramal 2016 (Fernando)

**IVR Permissions**

**URA:**

- URA 0406 (Demonstracao)
- URA 1 (uTech)
- URA 12
- URA 2 (OutOfService)
- URA 3344 (Consulta CPF)

**URA:**

- URA 10 (Pesquisa de Satisfacção)
- URA 333 (Pesquisa de Satisfacção - NPS)

# AGENDA DE CONTATOS INTEGRADA

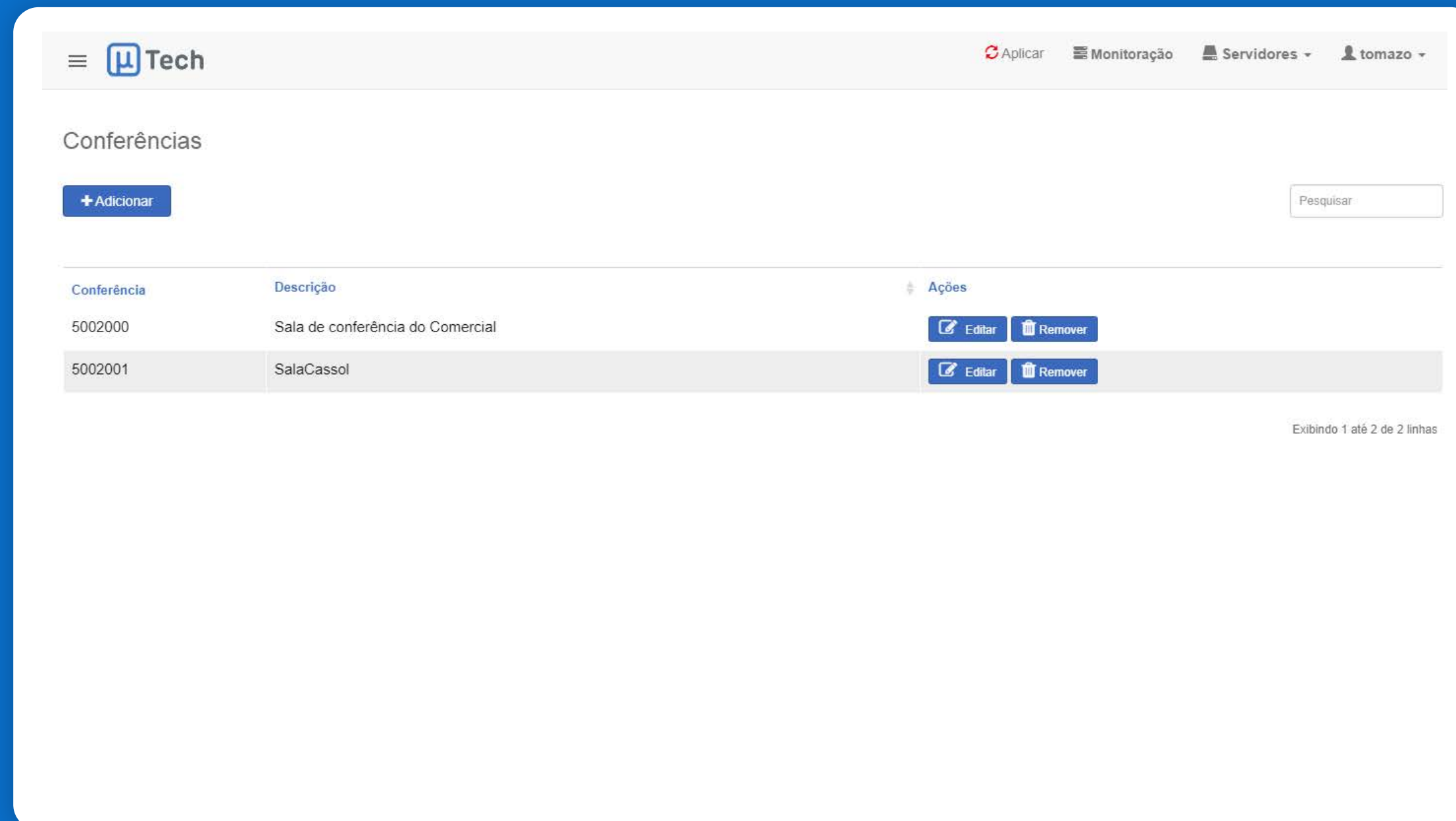
A central possui uma base de contatos centralizada. Cada usuário com acesso pode visualizar, acrescentar, editar e excluir contatos e suas ações ficam disponíveis instantaneamente para todos usuários.

The screenshot shows the 'Contatos' (Contacts) management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Tech' logo, 'Aplicar', 'Monitoração', 'Servidores', and a user profile 'tomazo'. Below the navigation, the 'Contatos' title is followed by action buttons: 'Selecionar', 'Novo', 'Importar', 'Exportar', and 'Remover'. There are also filters for 'Todos as etiquetas', 'Todos os grupos', and a search bar containing 'tomazo'. The main area displays a table with columns for 'Nome', 'Telefone', 'Email', 'Grupos', and 'Opções'. A single contact is listed: Tomazo Silva Burin, with multiple phone numbers and the email 'tomazo@utech.com.br'. The 'Grupos' column shows '178', '180', and '187'. The 'Opções' column has 'Editar' and 'Remover' buttons. At the bottom right, it says 'Total de contatos: 1'. A pagination bar at the bottom shows 'Primeira', '« 1 », and 'Última'.

The screenshot shows the 'Contato' (Contact) detail form. At the top, there's a 'Voltar' (Back) button. The form is divided into two main sections: 'Informações Cadastrais' (Registration Information) and 'Foto do contato' (Contact Photo). The 'Informações Cadastrais' section includes fields for 'Nome' (Tomazo Silva Burin), 'Telefone celular:' (48) 9842-37288, 'Telefone fixo (residencial):', 'Telefone fixo (comercial):' (48) 3333-4840, 'Whatsapp:' +554884237288, 'Facebook:' 3008148585959711, 'Telegram:' 1172532902, 'Twitter:', 'Instagram:' tomazoburin, 'Ramal:' 2013, and 'E-mail:' tomazo@utech.com.br. Each phone number field has a 'Prioridade:' dropdown menu set to '0'. The 'Foto do contato' section shows a photo of Tomazo Silva Burin with 'Arquivo' and 'Remover' buttons. Below the photo is the 'Grupos de contato' (Contact Groups) section, which allows selecting groups to include this contact. The groups listed are: 133 - 2020-04-07-MailingTelefonia, 156 - 2020-04-09-MailingSegurança, 164 - 2020-04-MailingSegurança, 174 - Telegram, 175 - Instagram, 176 - Facebook, 178 - SEGURANÇA (selected), and 180 - TELEFONIA (selected).

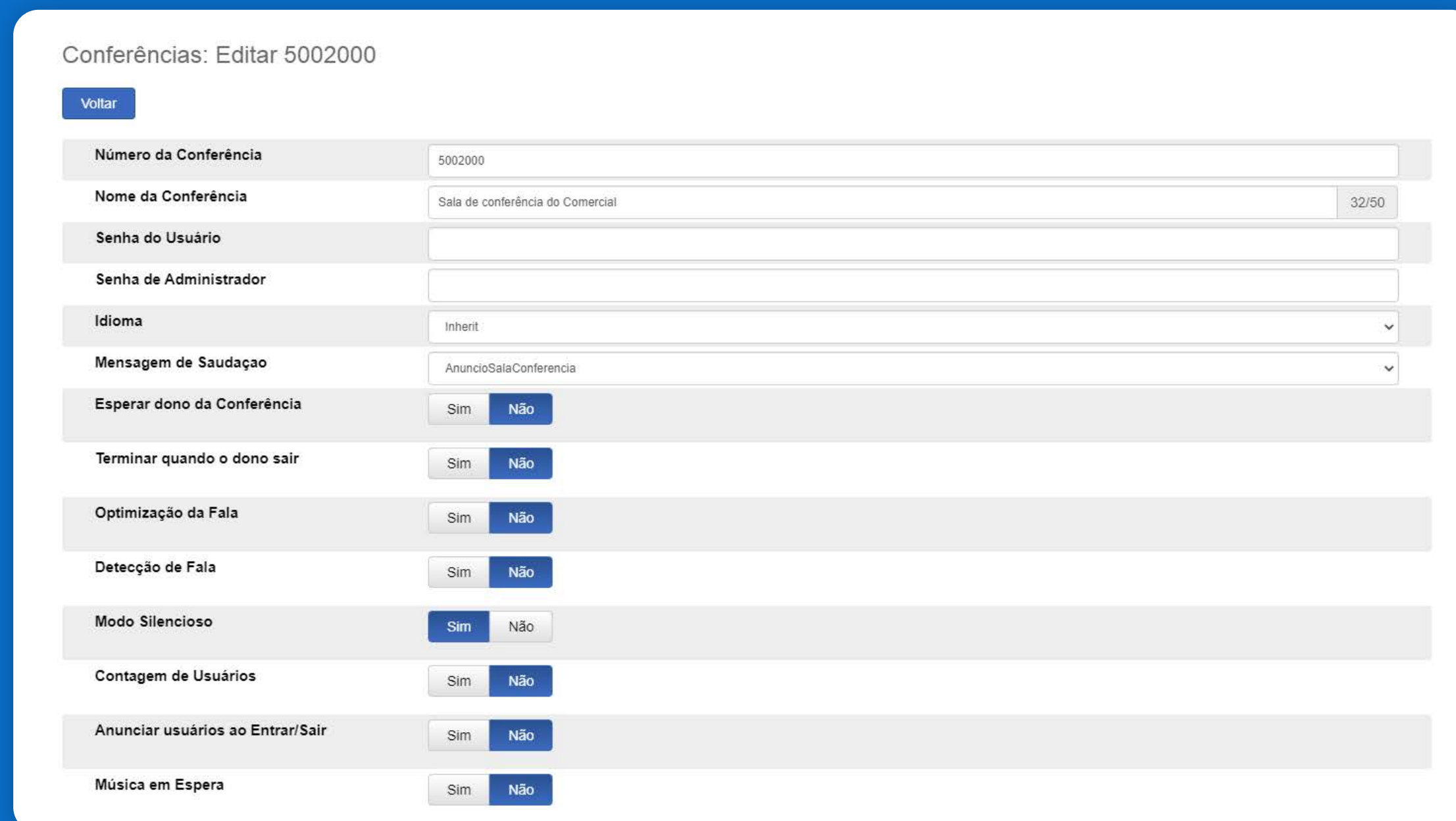
# SALAS DE CONFERÊNCIA

Permite a criação de salas de conferência com ou sem senha para o acesso. Assim, você pode realizar reuniões internas e também com os clientes de maneira discreta e com a possibilidade de gravar todas as conversas.



The screenshot shows a web interface for managing conferences. At the top, there is a navigation bar with the 'Tech' logo, a search icon, and menu items for 'Aplicar', 'Monitoração', 'Servidores', and a user profile 'tomazo'. Below the navigation bar, the page title is 'Conferências'. There is a '+ Adicionar' button on the left and a search box on the right. The main content is a table with two columns: 'Conferência' and 'Descrição', and an 'Ações' column. The table contains two rows: one for '5002000' with description 'Sala de conferência do Comercial' and another for '5002001' with description 'SalaCassol'. Each row has 'Editar' and 'Remover' buttons. At the bottom right, it says 'Exibindo 1 até 2 de 2 linhas'.

Conferência	Descrição	Ações
5002000	Sala de conferência do Comercial	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a>
5002001	SalaCassol	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a>



The screenshot shows the 'Conferências: Editar 5002000' form. It has a 'Voltar' button at the top left. The form contains several fields and options:

- Número da Conferência:** 5002000
- Nome da Conferência:** Sala de conferência do Comercial (32/50)
- Senha do Usuário:** (empty)
- Senha de Administrador:** (empty)
- Idioma:** Inherit
- Mensagem de Saudação:** AnuncioSalaConferencia
- Esperar dono da Conferência:** Sim Não
- Terminar quando o dono sair:** Sim Não
- Optimização da Fala:** Sim Não
- Deteção de Fala:** Sim Não
- Modo Silencioso:** Sim Não
- Contagem de Usuários:** Sim Não
- Anunciar usuários ao Entrar/Sair:** Sim Não
- Música em Espera:** Sim Não

# MENSAGENS PARA ATENDIMENTO INDISPONÍVEL

Você pode criar regras de horário de atendimento e caso alguma chamada chegar fora deste horário estipulado, o cliente ouve uma mensagem personalizada. Esta função pode ser geral ou específica/diferente para cada departamento.

Condições de Tempo

Controle noturno Condições de tempo Grupos de tempo

+ Adicionar Hora do Servidor: 16:50:44 BRT Pesquisar

Condição de Tempo	Ligando Grupo de Tempo	Ações
Horario Comercial	Horario Comercial	Editar Agendar Remover
FeriadoFloripa	FeriadoFloripa	Editar Agendar Remover

Exibindo 1 até 2 de 2 linhas



# CONTROLE DE ACESSO INTEGRADO

Permite cadastro de usuários e permissões de acessos em diferentes áreas da empresa, por dia e hora de acessos. Também registra todos os acessos em relatórios completos da movimentação dos colaboradores.

Controle de Acesso

Gerais Sites Placas **Portas** Usuários Visitantes Grupos Acionamento Portaria VMS Camaras Atendentes Notificações

Recados

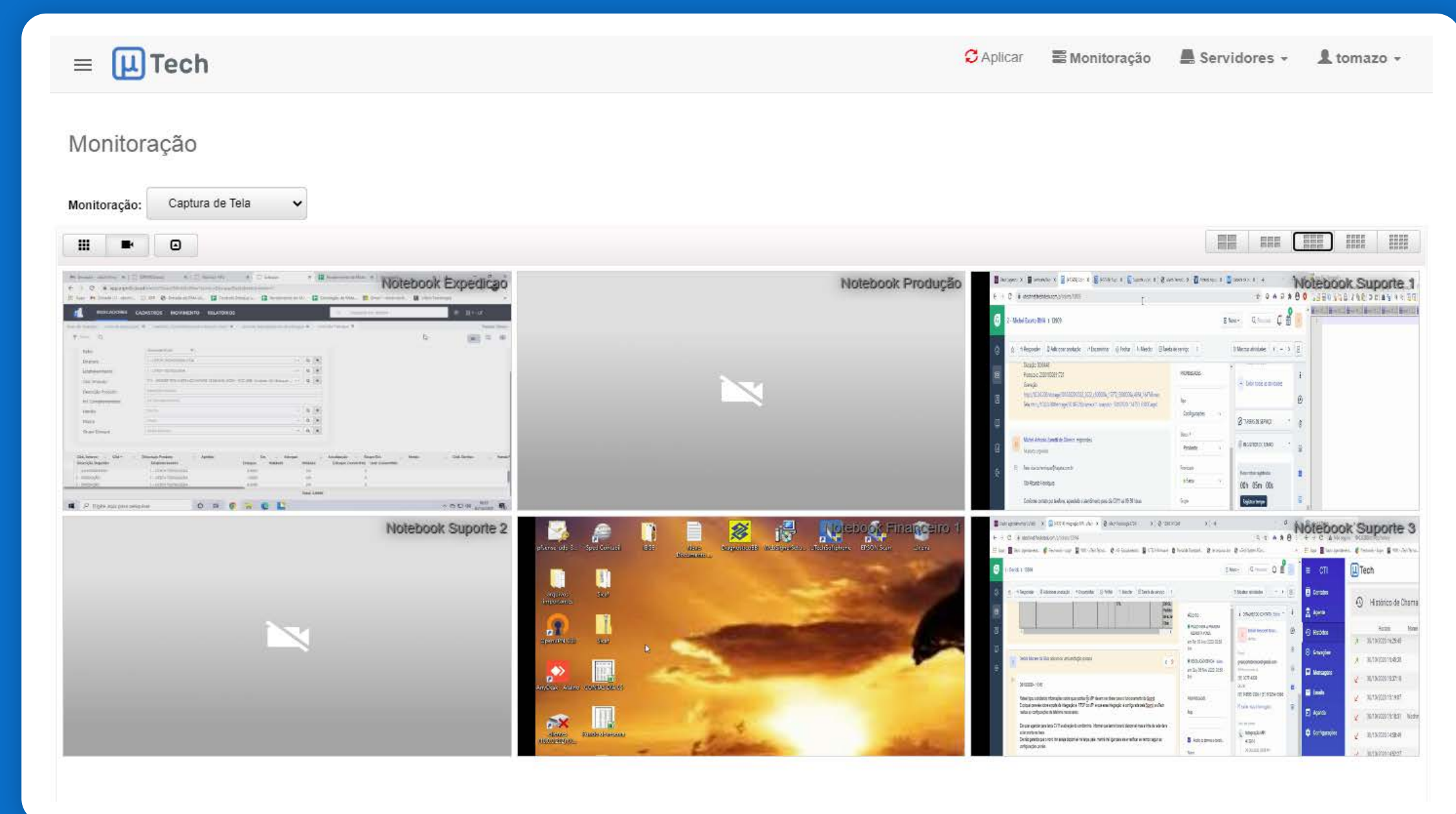
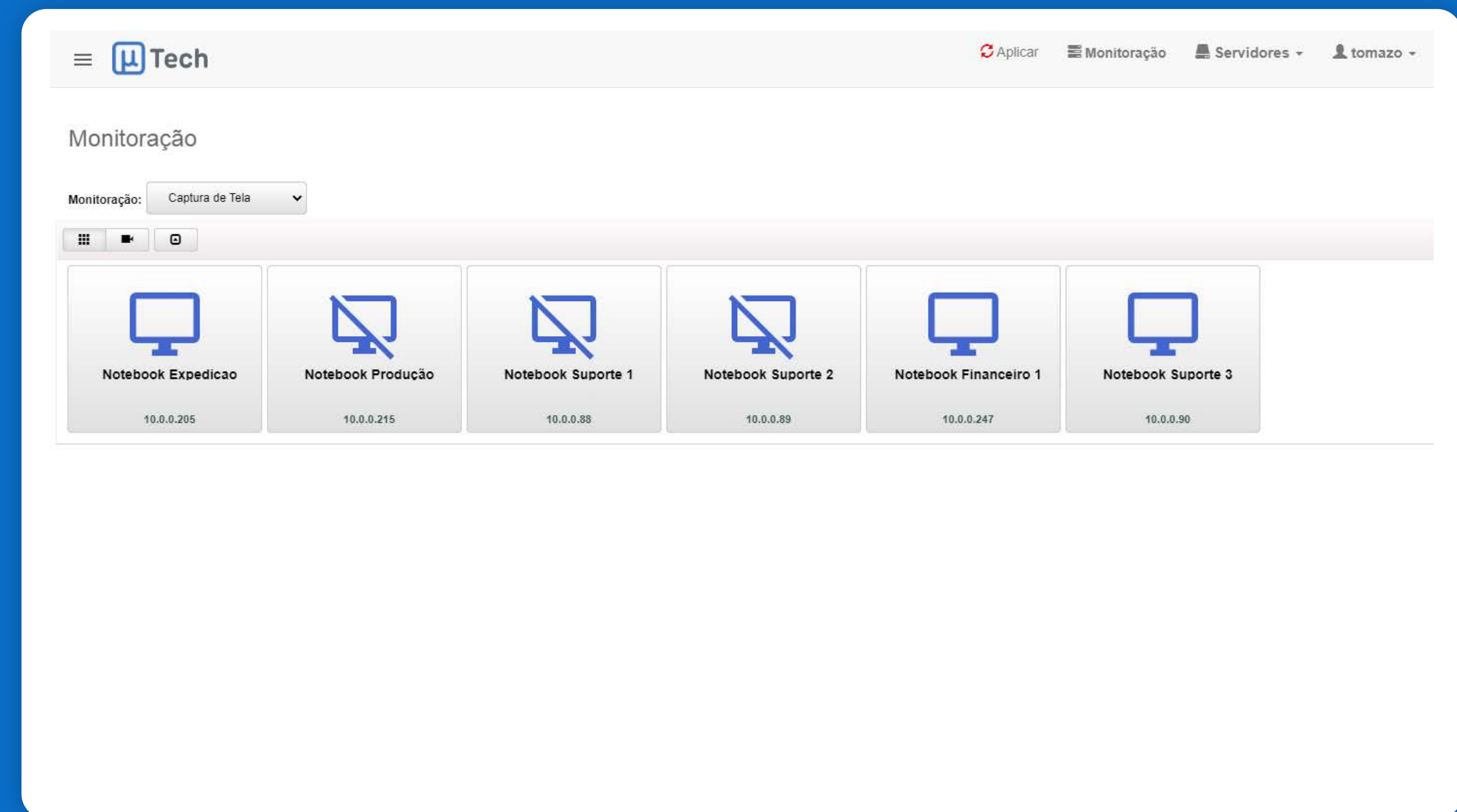
+ Adicionar Remover

Site 1 selecionado(s) Placa 15 selecionado(s) Estado 3 selecionado(s) Procurar

Nº	Nome	Site	Placa	Porta	Tipo	Tempo	Relê	Botoeira	Estado	Ações	
<input type="checkbox"/>	177	Recepção Saída Sala 705	uTech Tecnologia Recepção	46 - Leitor Recepção	1	Auto	5	Fechado	Desconhecido	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	259	Catraca Catraca	uTech Tecnologia Produção	69 - Catraca	1	Auto	5	Desconhecido	Desconhecido	Desconhecido	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	266	Recepção Entrada Sala 705	uTech Tecnologia	70 - Porteiro Recepção	1	Auto	5	Fechado	Fechado	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	298	Expedicao Entrada Porta Expedicao	uTech Tecnologia Produção	80 - Expedicao	1	Auto	5	Fechado	Fechado	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	300	Expedição Saída Porta cadastrada pelo sistema	uTech Tecnologia	81 - Leitor Expedicao	1	Auto	5	Fechado	Desconhecido	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	301	Engenharia Entrada Engenharia Entrada	uTech Tecnologia Desenvolvimento	82 - Leitor Engenharia Entrada	1	Auto	5	Fechado	Desconhecido	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>
<input type="checkbox"/>	302	Engenharia Saída Engenharia Saída	uTech Tecnologia	83 - Leitor Engenharia Saída	1	Auto	5	Fechado	Desconhecido	Aberto	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a> <a href="#">Abrir</a> <a href="#">Fechar</a>

# GRAVAÇÃO DE TELAS DE COMPUTADORES

Você pode assistir ao uso de qualquer computador na rede local ao vivo. Pode-se designar um ramal ao usuário e habilitar a gravação automática da tela a cada vez que ele receber uma ligação telefônica.



[WWW.UTECH.COM.BR](http://WWW.UTECH.COM.BR)