

CASE DE SUCESSO

# EXACT SALES & UTECH

---

Como a **Exact Sales** agregou funcionalidades ao próprio software e reduziu custos ao integrar com a plataforma de telefonia da uTech.



---

## Sobre a Exact Sales

No mercado desde 2015, a Exact Sales oferece soluções para vendas complexas por meio do conceito de pré-vendas. Ela combina uma metodologia própria com um software inovador e é focada na aceleração de vendas e aumento de faturamento.



---

## Os desafios

Sofrendo com a falta de informações integradas, com altos custos de telefonia VoIP e precisando de parceria confiável, a Exact Sales chegou até a uTech com alguns desafios:

- Reduzir significativamente o custo mensal com operadoras fixa e móvel
- Registrar informações de chamadas telefônicas no Exact Spotter de maneira automática
- Contar com uma equipe de suporte técnico de alto nível
- Aumentar a qualidade e o fluxo das ligações realizadas



## As soluções

Ao implantar a nossa central telefônica em conjunto com os gateways GSM e ajustes nos planos de telefonia, houve redução do custo fixo mensal em 80%.

Além disso, desenvolvemos uma nova ferramenta que possibilitou o envio das informações ao final de cada chamada para o Exact Spotter. O link para o arquivo da gravação e o número do protocolo também compõem esses dados, facilitando a busca e conferência de ligações. Finalizada a integração, a operação se tornou mais ágil e rica em informações.

Os agentes agora sabem exatamente quando entraram em contato com os leads e podem ouvir gravações com apenas um clique, sem necessidade de acessar qualquer outra ferramenta.



Redução do  
custo fixo  
mensal em 80%



Riqueza de  
informações



A operação se  
tornou mais ágil



Fácil acesso  
das gravações



**Felipe Roman** Co-fundador e Diretor de Tecnologia da Exact Sales

“Entre 2018 e 2019 foram realizadas mais de 500 mil ligações com os sistemas integrados, gerando mais de 1,4 milhão de minutos falados.”

A central telefônica da uTech, além das facilidades de URA, filas de atendimento, relatórios e monitoração em tempo real, permitiu que:

**“Com a central da uTech conseguimos utilizar duas operadoras de telefonia em redundância, aumentando a qualidade das chamadas.”**



**Felipe Roman**

Co-fundador e Diretor de Tecnologia da Exact Sales

Resumidamente, a Exact Sales decidiu confiar na uTech e experimentar a nossa solução pois:

**“A marca tem qualidade reconhecida, uma equipe disposta a fazer parceria entre os produtos, um bom atendimento técnico e ainda pela proximidade entre as empresas.”**



**Felipe Roman**

Co-fundador e Diretor de Tecnologia da Exact Sales

E como uma boa parceria sempre gera frutos, outras empresas se beneficiaram:

**“Hoje, a integração da nossa central PABX IP com o Exact Spotter pode ser utilizada por qualquer cliente que precise aumentar a produtividade do seu time, a qualidade das ligações e reduzir custos operacionais.”**



**Tomazo Silva Burin**

Comercial da uTech Tecnologia

**Veja a demonstração aqui**