



## PABX IP

**Performance e modularidade ao seu alcance.**

Desenvolvido para atender a telefonia corporativa com economia e segurança, esta central telefônica totalmente IP permite atender aos mais exigentes cenários empresariais com modularidade e versatilidade.

### Principais características:

- Para todo porte de empresas
- Compatível com gateways SIP para E1, GSM e analógicos
- Callback via smartphones
- Gravação de chamadas
- Integração CTI com computadores e celulares (API e EasyPhony)
- DAC receptivo com filas e relatórios
- Compatível com módulo Callcenter uTech (Ativo e Receptivo)
- URA multinível
- Integração com sistemas de terceiros

# Principais funcionalidades

- Suporte ao protocolo SIP v2 (RFC3261)
- Agenda de contatos
- Permissionamento por usuário
- Backup das configurações
- Gerenciamento de múltiplos troncos SIP, escalonável e com simples configuração
- Compatível com gateways SIP para troncos E1, troncos e ramais analógicos, interfaces celulares e operadoras VoIP
- Monitoração em tempo real de chamadas, ramais, troncos, filas e agentes
- Roteamento de chamadas entrantes e saíntes
- Salas de conferência
- Encaminhamento de chamadas
- Captura de chamadas
- Transferência cega e assistida
- Siga-me, não perturbe, cadeado, chefe-secretária
- Conferência a 3
- Estacionamento de chamadas
- Função Spy para escuta/interceptação de chamadas em tempo real
- Correio de voz (voicemail)
- Bloqueio de chamadas DDD, DDI e móvel
- Bloqueio de chamadas à cobrar
- Filas de atendimento
- Distribuição automática de chamadas (DAC)
- Rotas de menor custo
- Callback
- Grupos de ramais
- Hotline
- Blacklist
- Música em espera
- Discagem direta ramal (DDR)
- Serviço noturno
- Rechamada
- Despertador
- Relatório de chamadas (Call Detail Records - CDR)
- Interface Web para configuração
- ID de chamadas
- URA multinível
- Módulo para integração CTI
- API CTI para integração com outros sistemas
- Módulo de gravação de chamadas
- Registros de gravações

# Características técnicas

<b>Versões</b>	<b>PABX IP 100</b>	<b>PABX IP 200</b>	<b>PABX IP 500</b>
<b>Características</b>			
Ramais	Até 100	Até 200	Até 500
Protocolos	SIP v2.0 (RFC3261)		
Codecs	G.722, G.723.1, G.726, G.729, G.711 (A-Law & U-Law), Speex, ILBC, SLLN, GSM		
DTMF	In-band, RFC4733, SIP INFO		
LAN	2x RJ-45 Intel GbE (10/100/1000Mbit)		
Disco rígido*	500Gb		
Capacidade gravações*	32.000h (MP3) / 16.000h (WAV)		
Dimensões (P x L x A)	305 x 485 x 88mm		
Peso	5,3Kg		
Montagem	Rack 19" 2U		
Alimentação externa	100 – 240VCA 50-60Hz		
Consumo de energia	5 - 60W		
Temperatura de uso	-10 a 45°C		
Umidade de uso	0% a 85%		

\* Para maiores capacidades, consultar a uTech