



# EasyPhony

PLATAFORMA CTI



## Integre e simplifique a telefonia de sua empresa

A uTech desenvolveu uma plataforma CTI que viabiliza o máximo de integração entre a infra-estrutura de telefonia, as estações de trabalho e os celulares dos colaboradores.

Com uma interface CTI, a produtividade e a segurança corporativa são incrementadas, pois os colaboradores têm acesso às principais funcionalidades disponibilizadas pelo PABX e pelo sistema de gravação telefônica.

# EasyPhony Desktop e Mobile

**Adicione monitoração e controle digital a todos os ramais de sua empresa, sejam eles analógicos, digitais ou IP.**



## Versão Mobile Controle Remoto do Ramal

- ✓ Mesmo fora da empresa, os eventos do ramal são notificados no smartphone.
- ✓ Quando o ramal receber uma chamada, o EasyPhony pode encaminhá-la diretamente para o celular.
- ✓ Integrado com o gravador Sentinela, permite pesquisar e ouvir as gravações do ramal no celular.

### Agenda corporativa integrada

A agenda integrada centraliza e disponibiliza os contatos corporativos para todos colaboradores, e as alterações são atualizadas em tempo real.

### Controles do ramal

Permite que o colaborador ajuste funções como Siga-me, Não-Perturbe e mensagem de Chamada em Espera, além de permitir acesso à caixa postal.

### Controle de chamadas

O EasyPhony ajuda a controlar transferências, conferências, comandos de desligamento, hold, desvio, alternância e estacionamento de chamadas de seu ramal.

### Integração com qualquer PABX

A versatilidade do EasyPhony permite ser utilizado em conjunto com qualquer PABX do mercado, via protocolo CSTA.

### Fácil utilização

Utilização intuitiva e simplificada, tornando qualquer tipo de ramal em um ramal inteligente – garantindo maior produtividade dos colaboradores.

# EasyPhony Desktop e Mobile

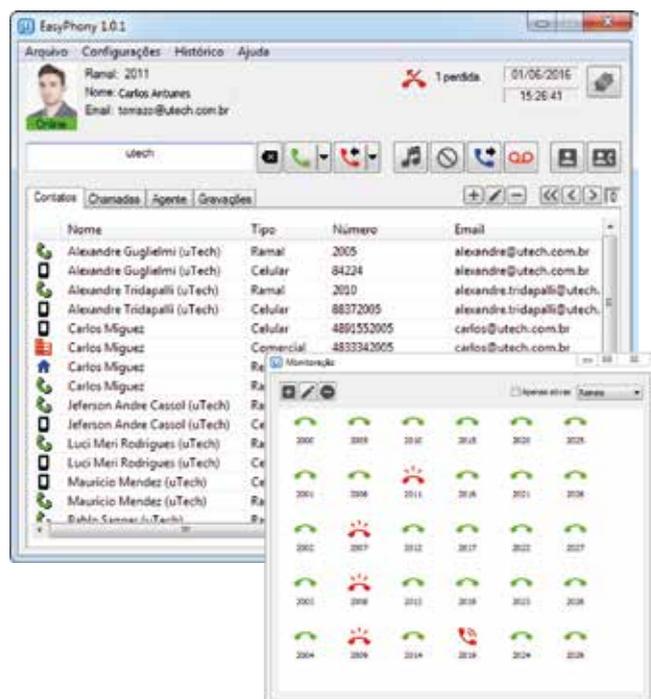
Controle seu ramal de maneira simples e eficiente, mesmo que esteja fora da empresa: a versão Mobile permite usar seu celular como um ramal remoto.

## Login e controle de Agentes

O agente pode efetuar comandos de login e logoff em seu ramal através do EasyPhony Desktop. Somadas ao controle de pausa, estas funcionalidades facilitam a operação aos usuários.

## Monitoramento de ramais

A mesa de ramais permite a monitoração do estado de qualquer ramal. O supervisor consegue também capturar, gerar e derrubar chamadas de maneira extremamente ágil e visual.



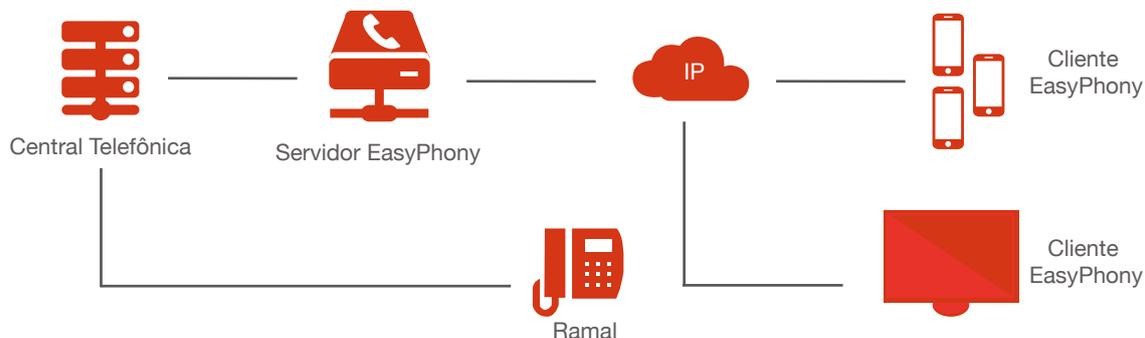
## Acesso a gravações de chamadas

Integrado com o gravador Sentinela, cada ramal pode ter acesso às suas próprias gravações e o supervisor pode acessar as gravações de um grupo de colaboradores.

## Integração com o Gravador Telefônico Sentinela

- ✓ Pesquisa e acesso rápido às gravações
- ✓ Ouça as suas gravações diretamente no seu ramal ou em seu smartphone
- ✓ Inserção de comentários em cada gravação
- ✓ Injeção do áudio de uma gravação na chamada corrente
- ✓ Controle de playback da gravação no ramal
- ✓ Download de arquivos de áudio para o PC

# Integração CTI



## Versões EasyPhony

### Funcionalidades Easy Phony

	Desktop		Mobile
	Operador	Supervisor	
<b>Agenda corporativa integrada</b>	✓	✓	✓
<b>Integração com qualquer PABX via CSTA</b>	✓	✓	✓
<b>Controles do ramal</b>			
Siga-me, Não-perturbe	✓	✓	✓
Caixa postal	✓	✓	✓
<b>Mensagem de chamada em espera</b>	✓	✓	✗
<b>Controles do agente</b>			
Login, logout e pausa de agentes	✓	✓	✗
<b>Controles da chamada</b>			
Captura e histórico de chamadas	✗	✓	✓
Tranferência e conferência	✓	✓	✓
<b>Monitoramento de ramais</b>	✗	✓	✓
<b>Integração com gravador Sentinela</b>			
Reproduzir suas gravações no ramal	✓	✓	✓
Injetar gravação na chamada corrente	✓	✓	✗
Download de arquivos de gravação	✓	✓	✗