



GRAVADOR SENTINELA

Segurança, monitoração e controle total de suas chamadas.

A plataforma Sentinela é o mais completo gravador telefônico de chamadas do mercado, totalmente digital, integrado com os principais fabricantes de PABX, contando com interceptação automática em tempo real, monitoração e atuação em chamadas telefônicas.

Principais características

- Gravador de voz para qualquer central telefônica (PABX)
- Interceptação automática de chamadas
- Monitoração e escuta de ramais, de maneira local ou remota
- Gravação seletiva de ramais – seleção de ramais a serem gravados
- Controle de chamadas ativas (comandos de hold, mudo, desligar, escutar)
- Integração total com os principais PABX do mercado via protocolo CSTA
- Registro e pesquisa de chamadas transferidas e em conferência
- Gravação de chamadas IP, troncos E1, celulares GSM e ramais/linhas analógicos
- Gravação de chamadas entre ramais
- Relatórios, filtros e pesquisa via interface web (chamadas por ramal, tronco, tempo médio e máximo de chamadas, chamadas simultâneas por módulo, minutos utilizados)
- Acesso de usuários com níveis de permissionamento

Características Técnicas

LAN	2x RJ-45 Intel GbE (10/100/1000Mbit)
Disco rígido*	500Gb
Capacidade gravações*	32.000h (MP3) / 16.000h (WAV)
Dimensões (P x L x A)	305 x 485 x 88mm
Peso	5,3Kg
Montagem	Rack 19" 2U
Alimentação externa	100 – 240VCA 50-60Hz
Consumo de energia	5 - 60W
Temperatura de uso	-10 a 45°C
Umidade de uso	0% a 85%